

Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного образования города
Новосибирска – Центр дополнительного
образования «Алые паруса»

Направление «Мастер-класс»
Проект «Система управления качеством
реализации услуг в сфере
дополнительного образования»

Городской конкурс инновационных проектов
«Инновации в образовании»

Проект «Система управления качеством реализации услуг в сфере дополнительного образования»

Авторский коллектив: Черных Д.В.,
директор; Шестакова Н.В., заместитель
директора по методической и профильной
работе; Лапковская С.А., методист, старший
преподаватель кафедры Педагогике и
психологии НИПКиПРО

**Муниципальное бюджетное
образовательное учреждение
дополнительного образования города
Новосибирска – Центр дополнительного
образования «Алые паруса»**

Направление «Мастер-класс»
**Проект «Система управления качеством
реализации услуг в сфере
дополнительного образования»**

Новосибирск, 2013

Краткое описание проекта

В 2012 году ЦДО «Алые паруса» отмечен Дипломом и Знаком «За качество» за организацию работы по созданию системы управления качеством в рамках Премии Правительства Новосибирской области «За качество».

Актуальность данного проекта состоит в том, что на сегодняшний день в системе дополнительного образования отсутствует стандартизованный подход к определению качества дополнительных образовательных услуг. В то же время сегодня ведется активная работа по адаптации стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги», предложенного в качестве руководства к действию техническим комитетом Международной организации по стандартизации. Именно на последовательную адаптацию данного проекта применительно к системе дополнительного образования нацеленный данный проект.

Аналоги данного проекта системы менеджмента качества дополнительного образования предложены Новокузнецким государственным университетом, однако в данном проекте в основу положен принцип менеджмента, касающийся проектирования, основное отличие системы управления качеством ЦДО «Алые паруса» заключается в специализированных процессах, выделяемых соответственно основной деятельности учреждения дополнительного образования. Также Министерством культуры Новосибирской области предложен проект стандарта организации «Услуга по предоставлению дополнительного образования в области искусств», отличие стандартов ЦДО «Алые паруса» от данного стандарта в специфических требованиях, предъявляемых к системе дополнительного образования, ориентированной в большей мере на реализацию общеразвивающих программ дополнительного образования, в том числе в социальной сфере.

ЦДО «Алые паруса» для достижения **целей** в области качества ориентируется на принципы менеджмента качества в соответствии с ИСО 9001-2011.

Основным нормативным документом системы менеджмента качества ЦДО «Алые паруса» является «Руководство по качеству», которое описывает выполнение требований к системе менеджмента качества в соответствии с требованиями ИСО 9001-2011.

Непрерывное улучшение является постоянной целью руководства и всего персонала.

Система менеджмента качества ЦДО «Алые паруса» основана на процессном подходе, согласно которому любая деятельность, имеющая входы и преобразующая

их в выходы и добавляющая ценность, рассматривается как процесс. Преимущество процессного подхода состоит в непрерывности управления, которое он обеспечивает на стыке отдельных процессов в рамках системы, а также при их комбинации и взаимодействии. Желаемый результат достигается более эффективно при руководстве соответствующими ресурсами и деятельностью как процессом.

При разработке, внедрении и управлении системой менеджмента качества с целью улучшения деятельности ЦДО «Алые паруса» руководство применяет восемь принципов менеджмента качества согласно ИСО 9000-2011.

Политика ЦДО «АЛЫЕ ПАРУСА» в области качества

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Новосибирска – ЦДО «Алые паруса» является одним из ведущих образовательных учреждений дополнительного образования города Новосибирска.

Миссия ЦДО «АЛЫЕ ПАРУСА»

Обеспечение подготовки выпускников, обладающих широким спектром компетентностей, необходимых для успешной личной, социальной и профессиональной самореализации в условиях динамично меняющихся потребностей рынка труда.

Политика в области качества направлена на:

- обеспечение соответствия образовательных услуг установленным нормам и правилам и обоснованным требованиям и ожиданиям потребителей;
 - обеспечение высокого качества услуг дополнительного образования;
 - управление процессами СМК ЦДО «Алые паруса» в соответствии с требованиями международного стандарта ГОСТ ISO 9001-2011;
 - налаживание партнерских отношений с потребителями услуг дополнительного образования;
 - организация познавательной, активной и социально-значимой деятельности;
 - сохранение и приумножение нравственных и культурных ценностей;
 - пропаганда идей государственности и патриотизма;
 - пропаганда здорового образа жизни;
 - формирование навыков духовного и нравственного совершенствования;
- ЦДО «Алые паруса» достигает успеха в решении поставленных задач за счет:
- мониторинга, анализа и улучшения СМК ЦДО «Алые паруса»;

- формирования корпоративных ценностей, культуры и традиций;
- повышения квалификации, мотивации и стимулирования персонала;
- использования опыта лучших учреждений на рынке дополнительных образовательных услуг;
- участия в выставках, ярмарках, научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах, проектах;
- разработки и реализации социально значимых, педагогических и иных творческих проектов;
- участия в культурно-досуговых мероприятиях региона и страны;
- совершенствования научно-методической, инновационной деятельности.

Характеристика МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»

Историческая справка: история ЦВР «Алые паруса» начинается с создания в августе 1964 года Дома пионеров. Дом пионеров и школьников находился в полуподвальном помещении на Комсомольском проспекте и осуществлял организацию внешкольной пионерской работы на базах школ Железнодорожного района и выездных летних пионерских лагерях. Впоследствии Дом пионеров переехал в здание по улице Советской, 93, которое является памятником архитектуры.

В декабре 1990 года Железнодорожный Дом пионеров и школьников принял новый статус: муниципальное образовательное учреждение дополнительного образования детей Центр внешкольной работы Железнодорожного района.

В 2001 году правопреемником ЦВР Железнодорожного района стал Центр внешкольной работы «Алые паруса», который в 2009 году был переименован в Центр дополнительного образования «Алые паруса». В 2010 году в ходе реорганизации к ЦДО «Алые паруса» был присоединен МУК Железнодорожного района, расположенный по адресу ул. 1905 года, 12.

▪ **дата регистрации** МБОУ ДО – ЦДО «Алые паруса» после реорганизации в форме слияния (с 3.08.2009) – 31 декабря 2009 года.

▪ **численность штатных и привлекаемых работников:** 58 штатных сотрудников, 38 совместителей. В настоящее время педагогический состав ЦДО «Алые паруса» составляют педагоги дополнительного образования – 49 человек, педагог-психолог – 1, педагоги-организаторы – 4.

▪ **форма собственности:** Муниципальное бюджетное образовательное учреждение.

▪ **основные этапы организационного развития**

Основываясь на результатах исследования А.А. Тихомирова, обосновавшего педагогические условия развития инновационного потенциала педагогических кадров, система управления инновационными процессами в образовательном учреждении базируется на доминировании следующих функций:

• Функции реализации управленческого взаимодействия с педагогами на основе реализации принципа «свободного пространства творческой инициативы», которая отражает специфику межличностного и внутригруппового взаимодействия педагогических кадров. «Свободное пространство творческой инициативы» рассматривается как совокупность предпосылок, позволяющих

педагогу выбирать самостоятельно значимые для него способы и формы деятельности, актуальное для него содержание по самоорганизации инновационных изменений.

- Функция регуляции такой способности педагога как самореализация инновационных изменений.

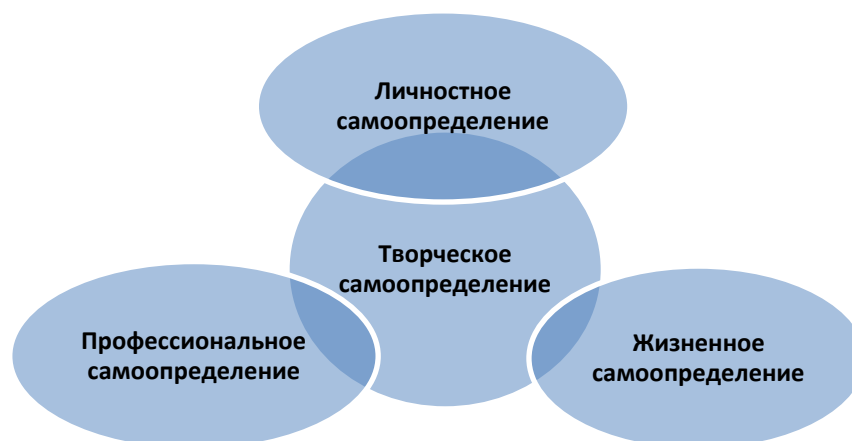
- Функция делегирования педагогу полномочий и расширение его функций как субъекта, организующего собственное профессионально-личностное развитие.

Комплексно система управления развитием образовательного учреждения на период реализации программы развития МБОУ ДО – ЦДО «Алые паруса» на 2011-2015 гг. «Самоопределение творческой личности в профессионально-ориентированной образовательной среде» может быть представлена в виде схемы.



Управление процессами педагогизации окружающей среды

В центре понимания нами педагогизации окружающей среды – ведущая концептуальная идея программы развития МБОУ ДО – ЦДО «Алые паруса» на 2011-2015 гг. «Самоопределение творческой личности в профессионально-ориентированной образовательной среде» творческого самоопределения обучающихся как одного из важнейших компонентов личностного, жизненного и профессионального самоопределения, механизмы действия которого связаны с выявлением значимых и психологически характерных для личности ориентиров профессионального развития, жизненных ориентиров, реализующихся одновременно с практическим освоением различных видов социального опыта.



Процесс творческого самоопределения обучающихся в учреждении дополнительного образования должен осуществляться целенаправленно во взаимосвязи индивидуальной и совместной деятельности всех субъектов образовательного процесса: педагогов дополнительного образования, психологов и воспитанников на основе субъект-субъективных отношений с учетом возможности их самореализации в различных видах образовательной, творческой, социально значимой и трудовой деятельности в рамках особой профессионально-ориентированной образовательной среды.

Разрабатываемая структурно-содержательная модель деятельности Центра дополнительного образования «Алые паруса» по реализации программы развития осуществляется на основе положений системно-деятельностного подхода (А.Г. Асмолов, П.Я. Гальперин, А.Н. Леонтьев и др.) и профессионально-ориентирующего подхода (Е.А. Климов, Н.С. Пряжников и др.).

Основные принципы построения и функционирования образовательного учреждения в режиме реализации программы развития:

- аксиологическое определение системы базовых ценностей и целей дополнительного образования детей и выстраивания на их основе вариативных моделей личностного, жизненного и профессионального самоопределения обучающихся различных возрастных групп;
- целенаправленная взаимосвязь с социально-экономическими и административно-хозяйственными субъектами Железнодорожного района;
- ступенчатость системы дополнительной предпрофильной подготовки в условиях учреждения дополнительного образования;
- индивидуализация и дифференциация обучения и воспитания, предполагающая создание программ нового поколения, ориентированных на углублённое изучение потребностей обучающихся в личностном, жизненном и профессиональном саморазвитии;
- многопрофильность и многоуровневость дополнительной предпрофильной подготовки обучающихся на всех ступенях дополнительного образования;
- модульность образовательной деятельности, предполагающая наличие широкой типологии гибких форм организации ситуаций личностного, жизненного и профессионального самоопределения с выходом на индивидуальный проект личностного роста;
- единство взаимообусловленность творческого развития, предпрофильной подготовки и процессов социализации личности обучающихся;
- гуманизация межличностных и внутригрупповых отношений участников образовательного процесса;
- поэтапное расширение влияния Центра дополнительного образования на интеграционные процессы в культурно-образовательном пространстве Железнодорожного района;
- последовательная адаптация учреждения дополнительного образования к потребностям современных школьников и изменениям социальной среды.

Базовыми критериями эффективной реализации программы развития являются:

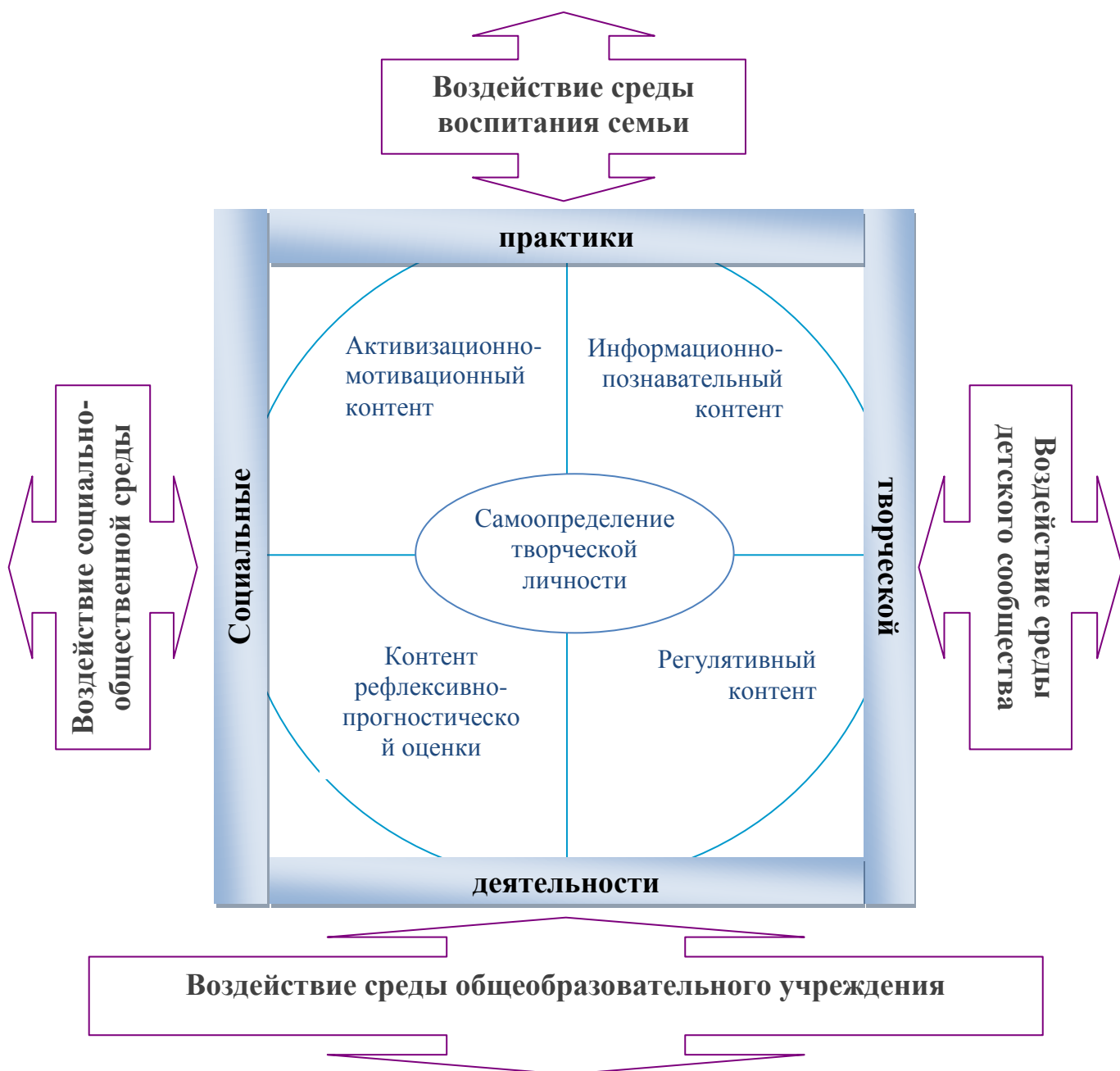
- готовность обучающихся к осознанному выбору вектора своего личностного, творческого и профессионального развития;
- готовность к самостоятельной деятельности по изменению окружающей социальной среды на основе ценностно-смысловых установок современного Национального воспитательного идеала;

- способность к самоорганизации в различных видах творческой деятельности;
- психологическая устойчивость к постоянному обновлению социально-образовательных и социально-коммуникативных ситуаций;
- коммуникативная гибкость в выстраивании межличностных и внутригрупповых ценностно-смысловых отношений;
- способность к творческой самореализации в современном культурно-образовательном и социально-экономическом пространстве Железнодорожного района.

Профессионально-ориентированную образовательную среду мы представляем как совокупность предметно-пространственного, поведенческого, событийно-деятельностного, информационного и культурного окружения, в своём единстве обеспечивающую успешное творческое самоопределение обучающихся.

**Педагогическая модель
профессионально-ориентированной образовательной среды**

Профессионально-ориентированная образовательная среда



МБОУ ДО города Новосибирска –
Центра дополнительного образования «Алые паруса»

Средства и способы влияния профессионально-ориентированной образовательной среды на творческое самоопределение могут быть представлены следующим образом:

Активизационно-мотивационный контент	<ul style="list-style-type: none"> • стимулирующее влияние образовательных событий в учреждении и детском объединении • установление индивидуальных представлений о себе как о творческой личности, формирование потребностей в личностном развитии • установление тесной связи обучения с практическим применением знаний и умений в социальном пространстве района, города и т.д. • обеспечение каждому обучающемуся благополучного статуса и т.п.
Информационно-познавательный контент	<ul style="list-style-type: none"> • создание условий для продуктивно-творческой групповой и индивидуальной познавательной деятельности • универсальные приёмы ориентации в системе современных знаний в различных предметных областях • формирование надпредметных компетенций • насыщение образовательной деятельности, самостоятельной творческой деятельности обучающегося исследовательскими заданиями и т.п.
Контент рефлексивно-прогностической оценки	<ul style="list-style-type: none"> • применение методов актуальной и прогностической самооценки творческих возможностей • выстраивание системы личностно актуальный профессиональных качеств • включение в педагогическую систему приёмов самопознания • развитие представлений о своих творческих возможностях и способах их реализации
Регулятивный контент	<ul style="list-style-type: none"> • привлечение внимания к самопознанию, показ возможностей творческой реализации, демонстрация возможностей саморегуляции и саморазвития • демонстрация широкого диапазона приёмов творческой социально значимой деятельности • выстраивание системы педагогического сопровождения индивидуального маршрута творческого самоопределения

Ежегодно педагогами дополнительного образования, педагогом-психологом ведется диагностика результативности образовательного процесса и удовлетворенности потребителей образовательными услугами, предлагаемыми ЦДО «Алые паруса», размещаемая в Публичном отчете на сайте ЦДО «Алые

паруса» (cdoar.nios.ru), на общегосударственных сайтах (bus.gov.ru), на онлайн-сервисе vmestezaruku.ru, действующему в рамках Городской экспериментальной площадки (Приложение 3).

Управление инновационными процессами и процессом развития инновационного потенциала педагогических кадров

Программой развития учреждения принята профессиографическая модель развития инновационного потенциала педагога дополнительного образования

Центра дополнительного образования «Алые паруса». Настоящая профессиографическая модель разработана с учётом специфики реализации приоритетных задач по формированию профессионально-ориентированной образовательной среды образовательного учреждения на период 2011–2015 гг.

Основная задача педагога дополнительного образования, работающего в режиме экспериментальной деятельности по формированию профессионально-ориентированной среды заключается в непрерывном совершенствовании готовности к выработке оптимального педагогического обеспечения учебно-образовательного процесса, строящегося на центральной идее самоопределения личности обучающегося в условиях учреждения дополнительного образования детей.

Формируемая образовательная профессионально-ориентированная среда требует от педагога дополнительного образования готовности к свободному и ответственному выбору инновационных форм, методов и средств обучения, непрерывному саморазвитию и рефлексии, обеспечивая тем самым возможности для активизации процессов самоопределения обучающихся. Эффективное достижение поставленной цели зависит от степени **раскрытия и активизации инновационного потенциала педагога**. Под инновационным потенциалом педагога мы вслед за А.А. Тихоновым определяем способность педагога к самореализации конструктивных изменений в педагогической деятельности и своей личности.

Развитие инновационного потенциала педагога дополнительного образования рассматривается как процесс внесения новых элементов в субъективный опыт самоорганизации изменений педагога как профессионала.

Профессиографическая модель развития инновационных потенциалов педагога дополнительного образования включает в себя следующие три составляющие:

- Развитие базовых компонентов профессиональной компетентности (общетеоретический, психолого-педагогический, методико-операционный, функционально-предметный);

- Развитие профессиональной позиции личности педагога (установки, взгляды, ценностно-смысловые ориентиры, принципы);

- Развитие специальных качеств-характеристик педагога-инноватора.

Динамика развития инновационных потенциалов педагога дополнительного образования сопряжена с процессами его самосовершенствования как профессионала.

Процесс самосовершенствования педагога включает в себя следующие этапы:

- самоанализ собственной личности, индивидуального профессионального опыта, профессионально-педагогического общения;

- проектирование и формирование идеального Я как профессионала;

- формирование программы саморазвития на ближайшую и отдалённую перспективы;

- последовательная реализация программы саморазвития;

- оценочно-рефлексивные действия (оценка эффективности процессов самосовершенствования);

- внесение корректив и прогнозирование дальнейших результатов работы по самосовершенствованию себя как профессионала.

Приоритетную значимость в формирующейся профессионально-ориентированной образовательной среде учреждения приобретает профессионально-личностная готовность педагогов дополнительного образования к работе по творческому самоопределению обучающихся в различных видах деятельности. В структурный состав готовности входят следующие элементы:

- осознание важности и значимости решения задач творческого самоопределения обучающихся в учреждении дополнительного образования детей средствами социально-ориентированных практик;

- личностно-психологическое принятие активной позиции в реализации актуальных задач творческого самоопределения в конкретном детском объединении, стремление последовательно выстраивать систему сопровождения процесса творческого самоопределения;

- способность педагога к конструктивному взаимодействию с обучающимися, родителями, социальными партнерами, способность к эмпатии, принятие ребёнка как творческой личности;
- направленность личности педагога на диалоговый стиль общения с обучающимися, на создание атмосферы доверия и творческой открытости в процессе обучения;
- потребность педагога в непрерывном самосовершенствовании и повышении качества своей профессиональной деятельности.

Обновление содержания образовательного процесса ЦДО «Алые паруса» и достижение нового современного качества образования на всех уровнях предполагается посредством совершенствования содержания, организационных форм, методов и образовательных технологий, ориентированных на саморазвитие личности.

Методической службой ЦДО «Алые паруса» организована работа по освоению педагогами технологии «Портфолио», которая наилучшим образом обеспечивает «запуск» механизмов самообразования, самопознания, самоопределения личности и создание ситуации «успеха» для каждого ребенка. Методические материалы по теме: «Портфолио как форма индивидуального прогресса ребенка в образовательном процессе в УДО» были представлены в 2009-2010 уч.году на региональном конкурсе «Секрет успеха» и заслужили высокую экспертную оценку (лауреат). Методистами ЦДО «Алые паруса» разработана унифицированная модель «Портфолио обучающегося» с описанием структурных элементов и предложен вариант «Дневника личных планов и достижений», которые педагоги имеют возможность адаптировать с учетом специфики профильной деятельности творческого объединения, соответственно своим методическим целям.

Переработка материала идет по-разному: кто-то еще только вникает в теоретические аспекты, а некоторые уже практически апробируют данную форму.

Особо ценным и самодостаточным компонентом является «Дневник личных планов и достижений», который обеспечивает упорядоченную и осознанную работу обучающегося с портфолио. Все разделы Дневника приспособлены к детскому восприятию, способствуют созданию эмоционального фона, при котором обучающиеся эффективнее включаются в процесс самоанализа.

Первым творческим коллективом, активно внедряющим в образовательный процесс Дневник, стала танцевальная школа-студия «Грация». Ее руководитель –

Анна Александровна Шатровая с командой педагогов в прошедшем году впервые «запустили» Дневник. К ведению данной формы работы допускаются и родители, и старшие члены коллектива (особенно при работе с младшим составом). Важно, что ребенок обосновывает свой выбор и поясняет. Практика показала, что данная форма вносит существенный вклад в формирование положительной мотивации к образовательной деятельности и является универсальным средством самоорганизации и саморазвития ребенка, образовательная деятельность которого становится более осознанной.

С 2011 года в учреждении реализуется программа опытно-экспериментальной деятельности «Инструментально-диагностическое обеспечение внеурочной деятельности школьников в условиях реализации ФГОС» (**научный руководитель – Боровиков Леонид Иванович, к.п.н., профессор кафедры Педагогике и психологии НИПКиПРО**). Программа реализуется на базе следующих образовательных учреждений: МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса», МБОУ ДОД ЦВР «Галактика», МБОУ ДОД ДДТ «Октябрьский», МБОУ «СОШ №61» г. Новосибирска, МБОУ «СОШ №168 с углубленным изучением предметов художественно-эстетического цикла» г. Новосибирска. Также в реализации Программы принимает участие МОУ ДО «Центр дополнительного образования» города Искитима. Организатором опытно-экспериментальной работы является МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса» (директор Черных Д.В.). **Деятельность осуществляется в рамках Городской экспериментальной площадки (Приказ ГУО Мэрии города Новосибирска №403-од «О присвоении статуса городской экспериментальной площадки» от 1 марта 2012 года)** и предусматривает внедрение и функционирование экспериментальной модели персонифицированной системы мониторинга дополнительного образования детей.

Особое внимание уделяется повышению профессионального мастерства педагогических работников. Система подготовки и повышения квалификации педагогического персонала и работников ЦДО «Алые паруса» направлена на повышение профессионализма, совершенствования корпоративной культуры.

Педагогические работники в рамках разработанного графика прохождения аттестации по должности ежегодно проходят курсовую подготовку по повышению квалификации (за счет дотаций из средств бюджета, софинансирования образовательных услуг администрацией учреждения). Курсы повышения квалификации также предусмотрены для непедагогического

персонала, в дальнейшем планируется разработка внутреннего положения о повышении квалификации непедагогического персонала на рабочем месте.

Таблица 8. Показатели системы повышения квалификации и переподготовки кадров

Наименование показателя	Единица измерения	Количество
Всего педагогов в ОУ	чел.	42
Педагоги, аттестованные на высшую квалификационную категорию	чел. / %	10/23,8%
Педагоги, аттестованные на первую квалификационную категорию	чел. / %	6/14,3%
Руководители ОУ (директора и заместители директора), прошедшие повышение квалификации	чел.	4
Педагоги, прошедшие повышение квалификации (в т.ч. по модульно-накопительной системе), из них:	чел. / %	20/47,6%
педагоги учреждений дополнительного образования по ФГОС	чел. / %	20/47,6%
Молодые педагоги (со стажем до 3 лет), из них	чел. / %	13/30,9%
закрепились в системе образования	чел. / %	13/100%
прошли повышение квалификации	чел. / %	3/23%
Участники / победители / лауреаты конкурсов профессионального мастерства педагогов:	чел.	6/2/3
Сердце отдаю детям	чел.	6/2/3
Новой школе - современный учитель	чел.	1/0/1
Участники / победители / лауреаты конкурсов проектов и программ:	чел.	10/10/0
Работники образования округа, обучающиеся по целевому набору в магистратуре, аспирантуре	чел.	2
Руководители и педагоги - участники конференций, семинаров, мастер-классов, выставок, фестивалей по обмену инновационным управленческим и педагогическим опытом	чел. %	39/84,7%
Руководящие и педагогические работники, представившие свой профессиональный опыт педагогическому сообществу через конференции, семинары, мастер-классы, круглые столы и т.д., в том числе:	чел. / %	27/58,6%
на международном уровне	чел.	4
на федеральном уровне	чел.	3
на региональном уровне	чел.	6
на муниципальном уровне	чел.	17
на окружном уровне	чел.	4
Руководящие и педагогические работники, представившие свой профессиональный опыт в	чел.	16

СМИ, публикациях		
Педагоги, освоившие и эффективно внедряющие современные образовательные технологии:	чел./%	42
информационно – коммуникационные технологии (ИКТ)	чел./%	11/26,1%
здоровьесберегающие технологии	чел./%	22/52,3%
технологии проектной и исследовательской деятельности	чел./%	22/52,3%
технологии интегрированного обучения	чел./%	22/52,3%
технологии дифференцированного обучения	чел./%	3/7%
технологии проблемного обучения	чел./%	2/4,7%
технологии коммуникативной дидактики	чел./%	20/47,6%
технологии реализации гендерного подхода	чел./%	2/4,7%
технологии личностно-ориентированного обучения	чел./%	40/95,2%
ТРИЗ	чел./%	6/14,2%
Технологии раннего и интенсивного обучения грамоте	чел./%	1/ 2,3%
Педагоги - участники реализации различных инновационных проектов и программ, из них:	чел.	42
муниципального уровня	чел.	42
уровня ОУ	чел.	42

Н
а
сегодн
яшний
день в
учреж
дении
реализ
уется
програ
мма
«Шко
ла
совер
шенст
вовани
я

профессионального мастерства сотрудников ЦДО «Алые паруса», предусматривающая ежегодную курсовую подготовку педагогов по владению современными педагогическими технологиями, повышению презентационной и аналитико-прогностической культуры с дальнейшей выработкой плана саморазвития педагога и общепрофессионального кодекса поведения.

Результаты работы педагогов ЦДО «Алые паруса» традиционно получают самые высокие награды на конкурсах и в соревнованиях различных уровней.

В копилке педагогических достижений ЦДО «Алые паруса» за 2012-13 учебный год - золотые медали Всероссийских заочных конкурсов «Призвание – воспитатель» оригинальных замыслов, перспективных инициатив, инновационной практики обучения, воспитания, развития и социализации детей в современном ДОУ под эгидой Международной славянской академии наук, образования, искусств и культуры (Живетьева А.В., Лукьянова И.А.); «Росточек: мир спасут дети» инновационных идей и опыта обучения, воспитания и развития детей дошкольного возраста под эгидой Международной славянской академии наук, образования, искусств и культуры (Лукьянова И.А., Живетьева А.В., Афанасьева Ю.Ю., Михалева В.Е.), «Патриот России» инновационных идей и опыта патриотического воспитания детей и молодежи (Лукьянова И.А., Живетьева А.В., Афанасьева Ю.Ю.).

В 2012 году театральный коллектив «БИСС-22» стал Победителем Межрегионального фестиваля любительских театров «Золотая кобра». Четыре года подряд коллектив студии становится лауреатом фестиваля детского и юношеского творчества «Времен связующая нить» (г. Новосибирск). В декабре 2011 года педагогу дополнительного образования Татьяне Владимировне Завозиной было присвоено почетное звание «Почетный работник общего образования Российской Федерации».

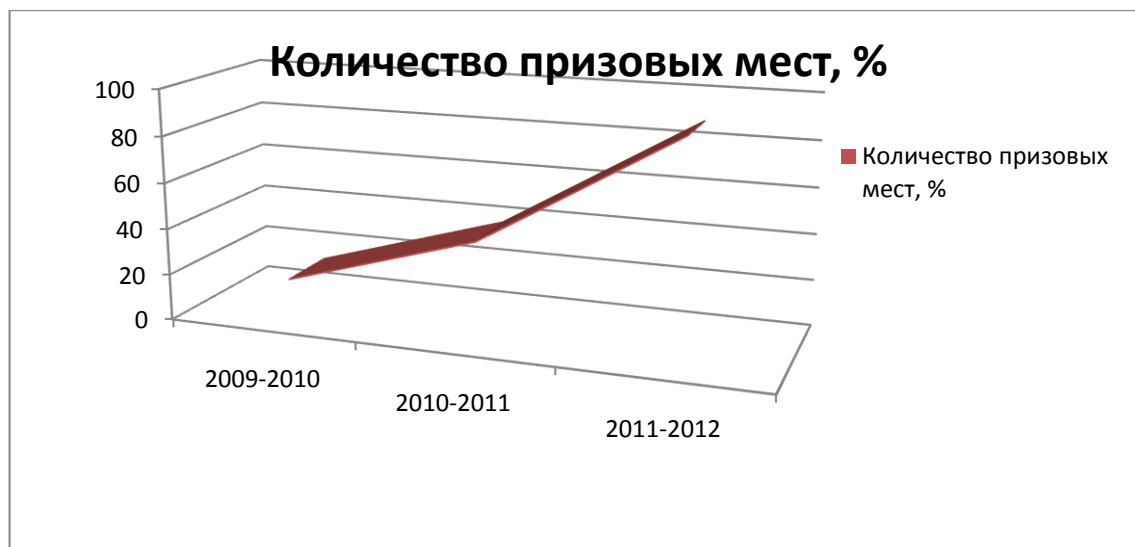
Проекты педагогов ЦДО «Алые паруса» многократно отмечены дипломами и медалями Региональных конкурсов, проводимых в рамках «УчСиб».

В марте 2012 года в рамках Образовательной выставки «УчСиб-2012» социально-педагогический проект «Свой взгляд. Еженедельное школьное телевидение» педагога В. Г. Тропина был удостоен Малой Золотой медали Сибирской Ярмарки в номинации «Так зажигают звезды».

В рамках «УчСиб-2012» был отмечен Малой медалью имени профессора М.Н. Мельникова проект «Через призму времен» (расписные тарелки) педагога А. Е. Михалевой, получивший высокую оценку строгого профессионального жюри Регионального конкурса «Через прошлое к будущему». Данный проект также занял 3 место на Всероссийской неделе искусств в Москве.

Коллектив Танцевальной школы-студии «Грация» - обладатель Большой Золотой медали «Сибирской ярмарки» Международной образовательной выставки «УчСиб-2013» за проект «Технология тьюторства как форма педагогического взаимодействия в танцевальной школе-студии «Грация».

В декабре 2013 года в рамках III Всероссийского конкурса работников образовательных учреждений «Воспитать человека-2013», два вторых места в двух номинациях заслуженно получили педагогические работники Центра дополнительного образования «Алые паруса»: педагог дополнительного образования Афанасьева Ю.Ю. в номинации «На благо Отечества» и методист Хомченко Н.Е. в номинации «На одной волне».



Уже в течение двух лет выстраивается система интеграции учреждения дополнительного образования и общеобразовательных учреждений, учреждений культуры, взаимодействие на уровне города, области. В том числе в рамках реализации Программы деятельности Совета директоров УДОД города Новосибирска, председателем которого является директор ЦДО «Алые паруса». Так, в 2012-13 учебном году инициирован проект «Открытые творческие дела», нацеленный на организацию взаимообогащающего педагогического взаимодействия.

Услуги, предлагаемые ЦДО «Алые паруса»

Наименование услуги	Единица измерения	Количество
пользование информационно-методическим фондом ЦДО «Алые паруса»	человек	170
пользование актовым залом	человек	6360
создание условий для роста профессионального мастерства педагогов учреждений города	учреждений/ человек	6/60
реализация функций по методическому сопровождению деятельности учреждений города по реализации государственных образовательных стандартов, аттестации педагогических работников	учреждений/ человек	6/60
Итого:	человек	6650

Управление процессом стабильного функционирования образовательного учреждения

В рамках средств, выделяемых из бюджета, а также из собственных средств учреждения обеспечивается хозяйственное обслуживание ЦДО «Алые паруса» в

соответствии с правилами и нормами производственной санитарии и противопожарной защиты зданий и помещений.

В 2011-12 учебном году реализованы следующие проекты:

1. Приведен в соответствие с современными требованиями пакет документов по воинскому учету, охране труда и пожарной безопасности.

2. Разработаны и утверждены паспорта безопасности учреждения (три паспорта безопасности – по количеству зданий).

3. В 2011 г. реализован проект реставрации по адресу: ул. Советская 93 (памятник архитектуры).

4. В 2012 г. реализован проект текущего ремонта 270 кв.м. площадей здания по адресу: ул. Советская 93 (памятник архитектуры).

5. Проведена аттестация рабочих мест на соответствие современным требованиям.

6. По мере финансовой возможности идет совершенствование фонда материально-технического обеспечения учреждения.

Ведутся разработки СМ по утвержденному плану к программе оперативного развития профессиональной безопасности и здоровья.

Ведется разработка проектов благоустройства территорий (по сезонам), в том числе прилегающих к ЦДО.

Ведется работа по созданию Благотворительного фонда МБОУ ДО – ЦДО «Алые паруса»

■ **характеристика основных потребителей:** особенность контингента детей и подростков образовательных учреждений Железнодорожного района заключается в значительной градации социальных условий жизни и получаемых образовательных услуг. На территории Железнодорожного района расположены две гимназии (№4 и №10), два лицея (№9 и №22 «Надежда Сибири»), три малокомплектных школы (№1, №3 им. Бориса Богаткова, №84), школа с УИП ХЭЦ (№168), СОШ №137, социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Виктория». ЦДО «Алые паруса» осуществляет интегративную функцию, реализуя на базе ОУ, на собственной базе программы дополнительного образования, предусмотренные

Наиболее обделенной категорией являются дети, находящиеся **в трудной жизненной ситуации:** дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из малообеспеченных, неполных, неблагополучных семей, дети с особыми возможностями здоровья, то есть те дети, для которых социализация, принятие их

окружающими, возможность пережить личную «ситуацию успеха» являются важнейшими средствами абилитации и в то же самое время усложнены рядом психологических и иных факторов. Именно на них нацелены социальные проекты ежегодно разрабатываемые и реализуемые ЦДО «Алые паруса».

■ **основные виды производимой продукции (услуг) и основные требования к качеству продукции (услуг):** занятия в ЦДО «Алые паруса» ведутся по восьми направленностям: художественно-эстетической, социально-педагогической, военно-патриотической, научно-технической, эколого-биологической, спортивно-технической, культурологической, туристско-краеведческой, на которые имеется лицензия. Численность обучающихся в рамках муниципального задания составляет сегодня 3185 человек, по сравнению с прошлым учебным годом объем задания планово сокращен на 2 человека. Основа всей образовательной деятельности ЦДО «Алые паруса» – образовательные программы дополнительного образования детей. Всего на базе ЦДО «Алые паруса» на сегодняшний день реализуются 40 образовательных программ, охватывающих обучающихся в возрасте от 3 до 18 лет. Занятия ведутся как на базе ЦДО «Алые паруса», так и на базах общеобразовательных школ района.

Традиционными для ЦДО «Алые паруса» считаются *художественная и социально-педагогическая направленности* образовательных программ. Уже доказали многими годами творческой деятельности свою результативность и востребованность образовательные программы, реализуемые в тесном взаимодействии с образовательными учреждениями района, такие, как программа детского молодежного театра «Синяя птица» (руководитель – Волосников Ф.Ф., СОШ №168 с УИП ХЭЦ), танцевальной школы-студии «Грация» (руководитель – Шатрова А.А., Лицей №9), театральной студии «БИСС-22» (руководитель – Завозина Т.В., Лицей №22 «Надежда Сибири»), информационно-музыкальной студии «Восход» (руководитель – Головин А.В., Лицей №22 «Надежда Сибири»). Общим условием реализации всех этих программ является их разноуровневость и полипредметность, что дает возможность развивать творческий потенциал ребенка на протяжении многих лет и что немаловажно, помогает в профессиональном самоопределении. В 2010-11 учебном году была разработана Концепция художественного образования ЦДО «Алые паруса», получившая высокую оценку педагогической общественности города. Презентация программы состоялась в рамках XIX Международной образовательной выставки-ярмарки «Учсиб–2011».

Количество и наполненность творческих объединений ЦДО «Алые паруса»

Наименование показателя	Единица измерения	Количество
Театральные коллективы	ед	5
в них детей	человек	366
Вокальные коллективы	ед	2
в них детей	человек	125
Хореографические коллективы	ед	3
в них детей	человек	246
в т.ч. хореографические коллективы (организованные за счет социального партнерства)	ед	1
в них детей	человек	159
Хоры	ед	3
в них детей	человек	167
Фольклорные коллективы	ед	3
в них детей	человек	230
ИЗО-студии	ед	3
в них детей	человек	252
Объединения прикладного творчества	ед	11
в них детей	человек	452
Объединения технического творчества	ед	1
в них детей	человек	45
Объединения спортивно-технического творчества	ед	8
в них детей	человек	225
Военно-патриотические клубы	ед	1
в них детей	человек	36
Военно-патриотические объединения	ед	1
в них детей	человек	30
Школы выживания	ед	3
в них детей	человек	126
Команды клуба интеллектуальных игр	ед	16
в них детей	человек	240
Команды клуба интеллектуальных игр (организованных за счет социального партнерства)	ед	16
в них детей	человек	240

В целом *социальное развитие*, декларируемое ФГОС, сегодня является одним из приоритетных направлений работы ЦДО «Алые паруса». Социализация личности ребенка предполагает развитие у него навыков свободного ориентирования в существующем социокультурном пространстве, предусматривает не только овладение ключевыми компетенциями, но и активное включение в социокультурную ситуацию района проживания, города, страны. В 2010-2011 уч. году ЦДО «Алые паруса» была разработана комплексная трехгодичная программа «Сфера летнего отдыха детей и подростков – сфера

творческой социализации» (2011-2013 гг.), реализуемая совместно с ДЮСШ «Спартанец», ДООЦ «Бригантина» и школами района.

В рамках программы реализуются проекты организации отдыха и оздоровления детей и подростков, которые представляют собой форму совместной деятельности учреждений дополнительного и общего образования, социально-реабилитационных приютов и центров для несовершеннолетних Центрального округа, учреждений сферы культуры и искусства, общественных организаций и родительской общественности по созданию условий для творческого развития, вовлечение детей и подростков в социально значимую деятельность в летний период.

Также уже в рамках летней программы ЦДО «Алые паруса» реализуется совместный проект с СОШ №137 по организации работы педагогического отряда «Пеликан» (руководитель Смирнова Н.В.), выпускники которого уже сегодня рассматриваются как потенциальные помощники педагогического коллектива школы при реализации модели «Школа полного дня». В 2013 году разработан и апробирован проект сетевого взаимодействия «Вожатские ступени», нацеленный на организацию и проведение на базе ЦДО «Алые паруса» краткосрочных обучающих сессий для обучающихся 7-8-х классов СОШ №137 с дальнейшим формированием мобильного аниматорского педагогического отряда.

Количество и наполненность творческих объединений ЦДО «Алые паруса»

Наименование показателя	Единица измерения	Количество
Школа вожатых		1
в них детей		60
Профориентационный клуб "Професс и Я"		1
в них детей		45
Английский клуб		2
в них детей		64
в т.ч. Английский клуб для самых маленьких		1
в них детей		40
Информатика для малышей		1
в них детей		60
Студия раннего развития		1
в них детей		80
Этика и этикет		1
в них детей		135
Историко-краеведческий клуб		2
в них детей		105

Уже второе десятилетие очень востребованы программы для детей дошкольного возраста. Особое внимание педагоги уделяют комплексному

развитию дошкольников, сохранению культурных национальных традиций и, безусловно, заботятся о подготовке детей к школьному образованию. Высокая результативность программ, в 2010-11 учебном году удостоенных двух Золотых медалей Всероссийских конкурсов, показывает, что дошкольная подготовка в рамках УДО имеет высокий образовательный потенциал, хорошее кадровое и научно-методическое обеспечение, что немаловажно в рамках реализации положений образовательных стандартов второго поколения.

Другим традиционным для ЦДО «Алые паруса» направлением является реализация в Центральном округе творческих проектов «Эрудит» и «Колесо истории». В этих интеллектуальных играх для младшего и среднего школьного возраста участвуют практически все школы и гимназии округа. Ежегодно высокую результативность демонстрируют воспитанники творческого объединения педагога Тошачковой М.Ю.

В связи с прошедшей в 2009 году реорганизацией Учреждения и слиянием с МУК открылись новые перспективные направления для развития. Сегодня ЦДО «Алые паруса» выполняет миссию максимального привлечения школьников в специально организованную, благоприятную образовательную среду предпрофессионального выбора и профессионального старта. Уже показали свою высокую востребованность среди подростков и старших школьников образовательные курсы по автоделу, парикмахерскому искусству, имиджу современного человека.

Направления реализации профильного обучения

Класс	Профиль
1 -8 классы	Хореографическая подготовка
1 -11 классы	Театральное искусство
9-11 классы	Автодело
9-11 классы	Парикмахерское искусство

В 2010-11 учебном году была пролицензирована Программа подготовки водителей категории «В», реализуемая в рамках автошколы ЦДО «Алые паруса». В 2013-14 учебном году предполагается получение лицензии на четыре программы технологии парикмахерских услуг.

ЦДО «Алые паруса» уделяется особое внимание и *формированию культуры безопасного образа жизни*. Сегодня крайне актуально овладение подрастающим поколением навыками адекватного реагирования в нестандартных жизненных ситуациях, формирование чувства сопереживания и взаимопомощи, ответственного отношения к окружающей среде. Все эти и многие другие задачи

успешно решаются в рамках творческих объединений «Школы выживания» (педагоги Махнев М.Ю., Жебит П.М.).

В образовательных стандартах второго поколения также актуализирована необходимость *выстраивания системной работы по военно-патриотическому воспитанию подрастающего поколения*. В 2010 году для реализации задач ГТЗО было создано творческое объединение «Рыцарь 5 качеств» (педагоги Руднев О.И., Шилинкин Н.И.). Объединение реализует свою деятельность на основании образовательной программы дополнительного образования детей «Готов к труду и защите Отечества». Программа рассчитана на три года. Возраст обучающихся – 14-18 лет.

С 2013-14 учебного года начата апробация программы «Юный Отличник ГТЗО». Программа рассчитана на последовательную реализацию принципов ГТЗО в течение 10 лет. Возраст обучающихся – 8-18 лет.

Спортивно-технический комплекс «ГТЗО», правопреемник комплекса «ГТО». Комплекс «Готов к труду и защите Отечества», как начальный вид многоборий, благодаря своей направленности именно на охват широкой массы учащихся и разносторонней подготовки в полной мере способствует решению данной проблемы. И именно на его основе целесообразно развитие многоборий и военно-прикладных видов спорта.

В современном виде комплекс имеет ряд преимуществ и инновационных решений. В первую очередь, это необходимость прохождения всех нормативов без исключения, а не по выбору, очковая система подсчета общего результата. Основная отличительная особенность комплекса «ГТЗО» - его направленность на разностороннее развитие физических и морально-волевых качеств. В составе комплекса всем известные и доступные виды деятельности: плавание, спринт, бег на выносливость, стрельба, метание, лыжный спорт, подтягивание и отжимание, прыжки в длину с места и т.п.

Хотелось бы отметить, что дополнительное образование играет немаловажную роль в гражданском и военно-патриотическом воспитании, обладая возможностью применения широкого спектра форм образовательной деятельности. Так, одним из возможных путей воспитания у школьников любви к Отчизне, малой Родине, преданности ей является активное участие в приключенческо-игровых проектах, викторинах, кинолекториях, приуроченных к памятным датам и национальным праздникам. Данные форм активно реализуются педагогами ЦДО «Алые паруса». Традиционной для ЦДО также является организация краткосрочных профильных смен данной направленности городского

и областного уровней – «Юный десантник», «Юный спасатель», Профильная смена ВПК, в том числе десантного профиля. Проект смены «Юный десантник» в 2012 году стал лауреатом Областного конкурса методических материалов по организации летнего отдыха детей и подростков. Все коллективы представленных в ЦДО «Алые паруса» творческих объединений ежегодно становятся победителями и лауреатами конкурсов различного уровня.

Большое внимание ЦДО «Алые паруса» уделяет разработке и реализации

Наименование показателя	Единица измерения	Количество
Участники/лауреаты и победители всего:	Чел /%	3083/100% 1449/46,9%
окружного уровня	Чел /%	1709/55,4% 33/1,9%
городского уровня	Чел /%	229/7,4% 174/75,9%

социально значимых проектов на уровне района. В 2010-11 учебном году совместно с конным клубом «Серебряная подкова» при поддержке администрации Железнодорожного района начата реализация социально-значимого проекта «Иппотерапия, или лечебная верховая езда, как эффективная методика реабилитации детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, абилитации детей с особыми возможностями здоровья» (руководитель Коломиец С.В.).

По результатам 2012-13 учебного года наблюдается позитивная динамика к аналогичному периоду предыдущего учебного года

Результативность участия детей в мероприятиях, проводимых в сфере дополнительного образования

регионального уровня	Чел /%	157/5% 135/85,9%
всероссийского уровня	Чел /%	40/1,2% 40/100%
международного уровня	Чел /%	19/0,6% 17/89,4%

Таким образом, на сегодняшний день ЦДО «Алые паруса» обладает достаточным потенциалом для обеспечения комплекса условий для творческого самоопределения обучающихся в профессионально-ориентированной образовательной среде Железнодорожного района:

- высокая квалификация педагогических кадров и их богатый потенциал инновационной деятельности, позволяющий стабильно демонстрировать высокие результаты в рамках профессиональных конкурсов различного уровня и направленности;
- разнообразие предлагаемых программ и социально значимых проектов, реализуемых ЦДО «Алые паруса» при поддержке Администрации Железнодорожного района города Новосибирска;
- богатый опыт ЦДО по созданию комплексных проектов, позволяющих интегрировать возможности дополнительного и общего образования для решения актуальных образовательных проблем.

Ожидаемые результаты и перспективы реализации проекта

Реализация предложенной системы управления качеством реализации услуг в дополнительном образовании позволит значительно повысить качество дополнительных образовательных услуг, сформировать единую систему стандартов оказания дополнительных образовательных услуг, критериев оценки качества дополнительных образовательных услуг.

В перспективе на уровне города она позволит создать пилотные площадки по разработке систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг.

Приложение 1

Оценка уровня организации процессов СМК, реализации задач в области
менеджмента качества МБОУ ДО – ЦДО «Алые паруса»

Автор-составитель, представитель руководства по качеству МБОУ ДО ЦДО
«Алые паруса» Шестакова Н.В.

Исходя из формулы:

$$K = K_1 + K_3 + K_4 + K_5 + K_6 + K_7$$

величина комплексного показателя составила $K = 3,42 + 1,57 + 1,75 + 2,25 + 1,8 + 1,2 = 11,99$

$$K_1 = 3,42$$

$K_1 = K_{11} + K_{12} + K_{13} + K_{14} + K_{15}$ Уровень системы менеджмента качества		Баллы	Оцен ка в ба лл ах
$K_{11} = K_{111} + K_{112}$ Создание и развитие системы менеджмента качества	K_{111}		
	СМК сертифицирована на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001 и МС ИСО 9001	1,75	
	СМК сертифицирована на соответствие ГОСТ ISO 9001: 2011	1,5	1,5
	СМК разработана и внедрена приказом	1	
	ведутся разработки СМК по утвержденным программам	0,25	
	отсутствует деятельность по созданию СМК	0	
K_{111} - выбирается один из вариантов			
$K_{12} = K_{121} + K_{122}$ Совершенство ние системы менеджмента качества	K_{112}		
	СМК сертифицирована на соответствие отраслевым стандартам (ИСО/ТУ16949; ГОСТ РВ 15.002; ИСО29001; TL 9000 и др.)	0,25	
	K_{121}		
	функционирует система учета затрат на качество	0,1	
	разрабатывается система учета затрат на качество	0,05	0,05
	система учета затрат на качество отсутствует	0	
	K_{121} - выбирается один из вариантов		
	K_{122}		
наличие программы стратегического развития в области качества (от 1 года до 5 лет)	0,25	0,25	
наличие программы оперативного развития в области качества (до 1 года)	0,15	0,15	
отсутствие программ	0		

		<i>K₁₂₂ - выбирается один из вариантов</i>			
K₁₃=K₁₃₁+K₁₃₂+K₁₃₃ Обучение персонала по вопросам управления качеством	K₁₃₁ – количество сотрудников, прошедших обучение в области менеджмента качества	обучено более 50% персонала	0,75		
		обучено от 20 до 50% персонала	0,5		
		обучено от 5 до 20% персонала	0,2	0,2	
		обучено менее 5% персонала	0		
		<i>K₁₃₁ - выбирается один из вариантов</i>			
	K₁₃₂ – количество сертифицированных специалистов (менеджеров, экспертов, аудиторов)	сертифицировано более 10% персонала	0,1		
		сертифицировано от 5 до 10% персонала	0,07	0,07	
		сертифицировано от 0 до 5% персонала	0,05	0,05	
		отсутствуют сертифицированные специалисты	0		
	<i>K₁₃₂ - выбирается один из вариантов</i>				
	K₁₃₃ - участие специалистов организации в научно-семинарах по качеству	ежеквартально	0,2		
		ежегодно	0,1	0,1	
		не участвуют	0		
<i>K₁₃₃ - выбирается один из вариантов</i>					
K₁₄= K₁₄₁+K₁₄₂ Передача накопленного опыта в области менеджмента качества	K₁₄₁ – развитие системы кураторства по вопросам менеджмента качества	ежеквартально	0,3	0,3	
		ежегодно	0,2	0,2	
		отсутствует	0		
		<i>K₁₄₁ - выбирается один из вариантов</i>			
	K₁₄₂ – опубликование материалов о практическом опыте в области менеджмента качества	опубликование в российских СМИ	Да	0,1	0,1
			Нет	0	
		опубликование в республиканских (городских) СМИ	Да	0,05	0,05
			Нет	0	
		отсутствует		0	
		<i>K₁₄₂ суммируется</i>			
K₁₅ Участие в конкурсах и выставках в области качества	получение звания лауреата (призера, финалиста) европейской премии по качеству		1		
	получение звания лауреата (дипломанта) российской премии по качеству		0,7		
	получение звания лауреата (дипломанта) республиканской премии по качеству		0,5	0,5	
	участие в международных выставках и салонах продукции		0,2	0,2	
	участие в российских и региональных конкурсах по качеству		0,15	0,15	
	<i>K₁₅ суммируется</i>				
Итого		3,42			

$K_3=1,57$

$K_3=K_{31}+K_{32}+K_{33}+K_{34}$ Уровень системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья		Баллы	Оценка в баллах	
K_{31} Создание и развитие системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья	СМ сертифицирована на соответствие OHSAS 18001	1,75		
	СМ разработана и внедрена приказом	1		
	ведутся разработки СМ по утвержденным программам	0,25	0,25	
	отсутствует деятельность по созданию СМ	0		
	<i>K_{31} — выбирается один из вариантов</i>			
$K_{32}=K_{321} + K_{322}$ Совершенствование системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья	K_{321}			
	функционирует система учета затрат на менеджмент профессиональной безопасности и здоровья	0,1	0,1	
	разрабатывается система учета затрат на менеджмент профессиональной безопасности и здоровья	0,05		
	отсутствует система учета затрат на менеджмент профессиональной безопасности и здоровья			
	<i>K_{321} - выбирается один из вариантов</i>			
$K_{33}=K_{331}+K_{332}+K_{333}$ Обучение персонала по вопросам профессиональной безопасности и здоровья	K_{322}			
	наличие программы стратегического развития профессиональной безопасности и здоровья (от 1 года до 5 лет)	0,25		
	наличие программы оперативного развития профессиональной безопасности и здоровья (до 1 года)	0,15	0,15	
	отсутствие программ профессиональной безопасности и здоровья	0		
	<i>K_{322}- выбирается один из вариантов</i>			
	K_{331} - количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам профессиональной безопасности и здоровья	обучено более 50% персонала	0,75	0,75
		обучено от 20 до 50% персонала	0,5	
		обучено от 5 до 20% персонала	0,2	
		обучено менее 5% персонала	0	
	<i>K_{331} - выбирается один из вариантов</i>			
K_{332} – количество сертифицированных специалистов (менеджеров, экспертов, аудиторов)	сертифицировано более 10% персонала	0,1		
	сертифицировано от 5 до 10% персонала	0,07	0,07	
	сертифицировано от 0 до 5% персонала	0,05		
	отсутствуют сертифицированные специалисты	0		

	К₃₃₃ - участие специалистов организации в научно-технических конференциях и семинарах по вопросам профессиональной безопасности и здоровья	К₃₃₂ - выбирается один из вариантов			
		ежемесячно	0,2		
		ежеквартально	0,1		
		ежегодно	0,05	0,05	
		не участвуют	0		
К₃₃₃- выбирается один из вариантов					
К₃₄=К₃₄₁+К₃₄₂ Передача накопленного опыта по вопросам проф. безопасности и здоровья	К₃₄₁ - организация и проведение научно-практических конференций, семинаров по вопросам проф. безопасности и здоровья	ежемесячно	0,3		
		ежеквартально	0,2	0,2	
		ежегодно	0,1		
		отсутствует	0		
		К₃₄₁ - выбирается один из вариантов			
	К₃₄₂ - опубликование материалов о практическом опыте по вопросам профессиональной безопасности и здоровья	опубликование в российских СМИ	Да	0,1	
			Нет	0	
		опубликование в республиканских (городских) СМИ	Да	0,05	
			Нет	0	
		отсутствует	0	0	
К₃₄₂ - суммируется					
Итого				1,57	

$K_4=1,75$

$K_4=K_{41}+K_{42}+K_{43}$ Уровень конкурентоспособности хозяйствующего субъекта		Баллы	Оценка в баллах	
K_{41} Динамика объемов реализации продукции	увеличение объема оказания услуг дополнительного образования по сравнению с аналогичным периодом прошлого года более чем на 15%	1,0		
	увеличение объема оказания услуг дополнительного образования от 10 до 15%	0,75	0,75	
	увеличение объема оказания услуг дополнительного образования до 10%	0,5		
	сохранение объема оказания услуг дополнительного образования	0,25		
	уменьшение объема оказания услуг дополнительного образования	0		
	<i>K_{41} - выбирается один из вариантов</i>			
$K_{42}-K_{421}+K_{422}$ Объем экспорта	K_{421}			
	увеличение объема экспорта реализуемой продукции по сравнению с аналогичным периодом прошлого года более чем на 10%	0,5		
	увеличение объема экспорта до 10%	0,3		
	сохранение объема экспорта	0,1		
	экспорт не осуществляется	0	0	
	<i>K_{421} - выбирается один из вариантов</i>			
	K_{422}			
	преобладание экспорта в дальнее зарубежье	0,3	0,3	
преобладание экспорта в страны СНГ	0,15			
<i>K_{422} - выбирается один из вариантов</i>				
K_{43} Инновационная деятельность	введение новой УДО более 10%	0,7	0,7	
	введение новой УДО от 5 до 10%	0,5		
	введение новой УДО менее 5%	0,3		
	нет новой УДО	0		
	<i>K_{43} - выбирается один из вариантов</i>			
Итого			1,75	

$K_5=2,25$

$K_5=K_{51}+K_{52}+K_{53}$ Уровень безопасности продукции и производства		Баллы	Оценк а в баллах
K₅₁ Испытание УДО	Повышение результативности и эффективности УДО (количество призеров и дипломантов, количество обучающихся, продолживших обучение по профилю, сохранность контингента и т.п.) более чем на 15%	1,0	1,0
	Повышение результативности и эффективности УДО от 10 до 15%	0,75	0,75
	Повышение результативности и эффективности УДО до 10%	0,5	
	сохранение результативности и эффективности УДО	0,25	
	уменьшение результативности и эффективности УДО	0	
<i>K₅₁ - выбирается один из вариантов</i>			
K₅₂ Добровольное лицензировани е/рецензирова ние УДО	Добровольное лицензирование/рецензирование прошло более 50% УДО	0,5	
	добровольную лицензирование/рецензирование прошло менее 50% УДО	0,25	0,25
	отсутствует	0	
<i>K₅₂ - выбирается один из вариантов</i>			
K₅₃ Обязательное подтверждение соответствия УДО	объем обязательного подтверждения соответствия продукции не менее 100%	1,0	1,0
Итого		2,25	

$K_6=1,8$

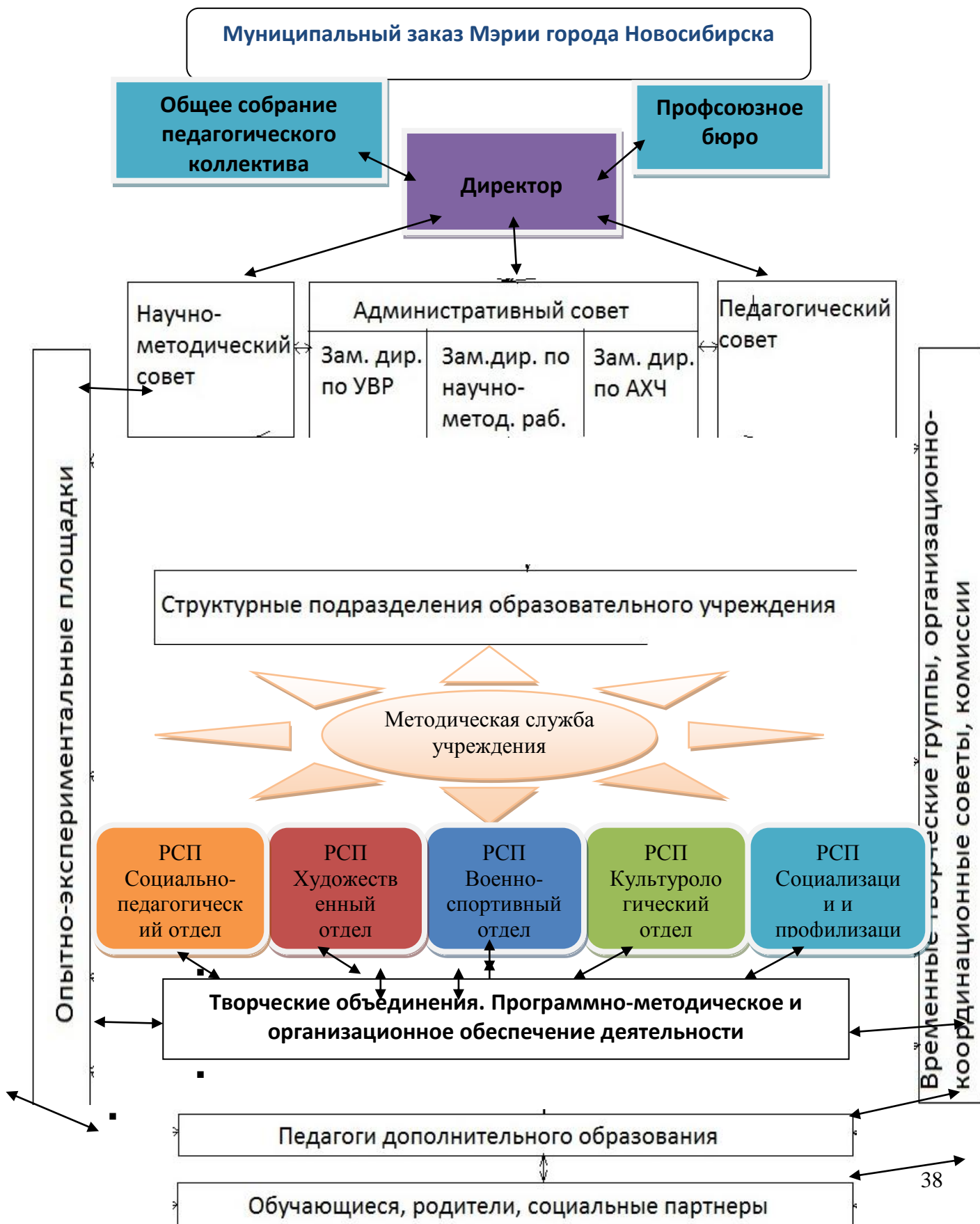
$K_6 = K_{61} + K_{62} + K_{63} + K_{64}$ Удовлетворенность потребителей		Баллы	Оцен ка в балла х
K₆₁ Изучение требований потребителей	проводится систематическая формализованная деятельность по изучению требований потребителей	0,5	0,5
	системной работы нет, но определенный учет требований потребителей ведется	0,25	
	требования потребителей не изучаются	0	
	<i>K₆₁ - выбирается один из вариантов</i>		
K₆₂ Учет результатов	разработаны и реализуются мероприятия по повышению качества УДО	0,5	0,5
	разработаны и реализуются мероприятия по улучшению процессов деятельности	0,5	0,5
	<i>K₆₂ - суммируется</i>		
K₆₃ Отношение стоимости принятых рекламаций к объему реализации в стоимостном выражении	отношение более 0,3%	0,5	
	отношение от 0,15% до 0,3%	0,3	
	отношение от 0,05% до 0,15%	0,2	
	отношение менее 0,05%	0,1	0,1
	<i>K₆₃ - выбирается один из вариантов</i>		
K₆₄ Динамика количества принятых рекламаций	тенденция к увеличению	-0,2	
	сохранение количества на одном уровне	0	
	тенденция к уменьшению	+0,2	+0,2
	<i>K₆₄ - выбирается один из вариантов</i>		
Итого			1,8

$K_7=1,2$

$K_7=K_{71}+K_{72}$ Уровень социальной ответственности хозяйствующего субъекта			Баллы	Оценка в баллах	
K_{71} Наличие фактов задержки заработной платы работникам	отсутствие задолженности		0,2	0,2	
	наличие задолженности менее 1	месяц а	-0,5		
	наличие задолженности более 1	месяц а	-1		
	<i>K_{71} - выбирается один из вариантов</i>				
$K_{72}=K_{721}+K_{722}+K_{723}+K_{724}+K_{725}$ Охрана здоровья работников и поддержание здорового образа жизни	K_{721} - наличие аттестации рабочих мест по условиям труда	аттестация рабочих мест проведена	0,1	0,1	
		аттестация рабочих мест в процессе прохождения	0,05		
		аттестация рабочих мест отсутствует	0		
		<i>K_{721} - выбирается один из вариантов</i>			
	K_{722} - система учета затрат на санаторно - курортное лечение работников	функционирует система учета затрат на санаторно-курортное лечение работников		0,1	
		отсутствует		0	0
		<i>K_{722} - выбирается один из вариантов</i>			
	K_{723} — система учета затрат на страховые платежи, по договорам добровольного медицинского страхования	функционирует система учета затрат		0,1	0,1
		отсутствует		0	
		<i>K_{723} - выбирается один из вариантов</i>			
	K_{724} – случаи производственного травматизма	отсутствовали		+0,2	+0,2
		наличие случаев производственного травматизма со смертельным исходом		-2	
наличие случаев производственного травматизма с тяжелые исходом (приводит к инвалидности)			-1		
наличие случаев производственного травматизма с легким исходом (трудоспособность полностью восстанавливается)			-0,5		
<i>K_{724} - суммируется</i>					
K_{725} - система учета затрат на спортивно-оздоровительные		функционирует система учета затрат		0,1	0,1

	мероприятия работников	отсутствует	0	
		<i>К₇₂₅ - выбирается один из вариантов</i>		
К₇₃=К₇₃₁+К₇₃₂+К₇₃₃+К₇₃₄+К₇₃₅ 33 социальная поддержка	К₇₃₁ - система дотаций на питание	система функционирует	0,1	
		отсутствует	0	0
		<i>К₇₃₁ – выбирается один из вариантов</i>		
	К₇₃₂ - система дотаций на проезд к месту работы (дотации на бензин, наличие вахтового автобуса)	система функционирует	0,1	0,1
		отсутствует	0	
		<i>К₇₃₂ - выбирается один из вариантов</i>		
	К₇₃₃ - система начисления материальной помощи к праздникам, датам, юбилеям и пр.	система функционирует	0,1	0,1
		отсутствует	0	
		<i>К₇₃₃ - выбирается один из вариантов</i>		
	К₇₃₄ - система взносов в негосударственные пенсионные фонды в пользу работников	система функционирует	0,1	
		отсутствует	0	0
		<i>К₇₃₄ - выбирается один из вариантов</i>		
К₇₃₅ - система дотаций на мобильную связь	система функционирует	0,1		
	отсутствует	0	0	
	<i>К₇₃₅ - выбирается один из вариантов</i>			
К₇₄= К₇₄₁+К₇₄₂+К₇₄₃ Социальные вопросы вне организации	К₇₄₁ - участие в финансировании/реализации социальных программ	организация принимает участие	0,1	0,1
		организация не принимает участие	0	
		<i>К₇₄₁ - выбирается один из вариантов</i>		
	К₇₄₂ - содействие в реализации сбережения культурного, исторического наследия страны	организация оказывает содействие	0,1	0,1
		организация не оказывает содействие	0	
		<i>К₇₄₂ - выбирается один из вариантов</i>		
	К₇₄₃ - расходы на реализацию социальных программ	система затрат функционирует	0,1	0,1
		отсутствует	0	
		<i>К₇₄₃ - выбирается один из вариантов</i>		
Итого				1,2

Структурная схема ЦДО «Алые паруса»



**Модель персонифицированного мониторинга результативности
образовательного процесса на примере Детско-юношеского музыкального
театра «Синяя птица»**

**Динамика успешности обучения обучающихся
Образцового детско-юношеского музыкального театра «Синяя птица»
за 2007-2011 учебные года**

Обученность обучающихся (технология оценивания В.П. Симонова)



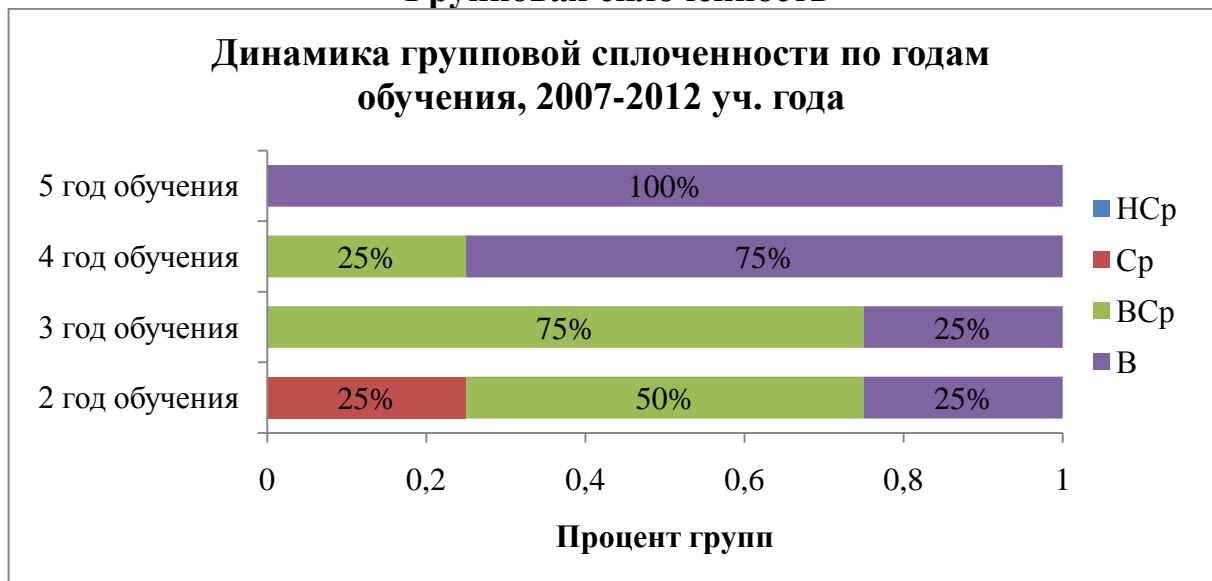
В конце 5 года обучения 35% детей показали хорошее качество обученности, что соответствует репродуктивному уровню обучения, 65% детей показали высокое качество обученности, что соответствует творческому уровню обучения. Опираясь на эти данные, можно говорить о прочности, глубине, осознанности и системности знаний, умений и навыков обучающихся.

Воспитанность качеств личности



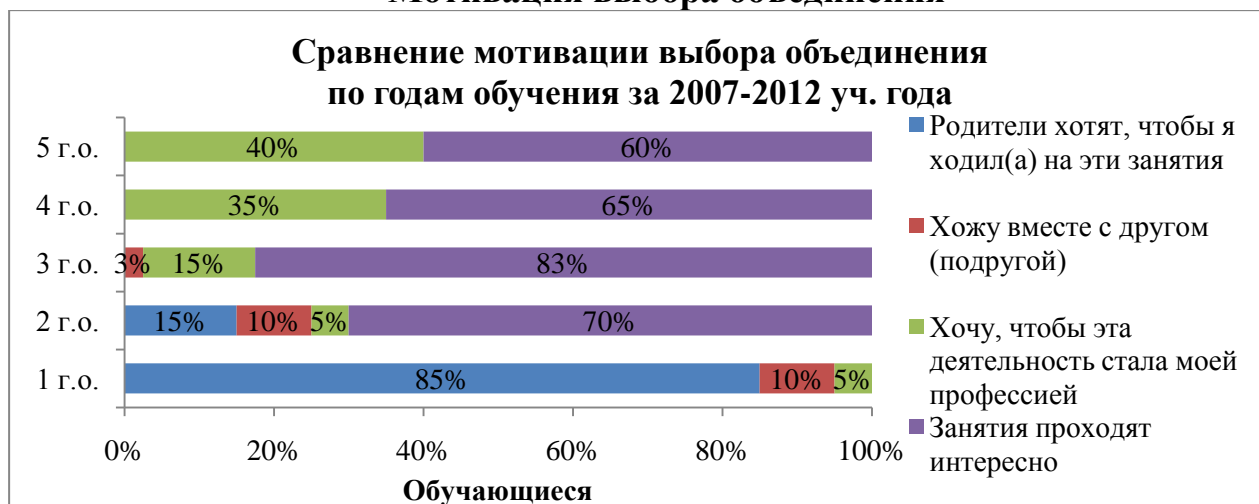
На занятиях в детско-юношеском музыкальном театре «Синяя птица» с первого по четвертый год обучения развивались такого рода качества личности: внимание, владение эмоциями, смелость. К четвертому году обучения 68% обучающихся имеют качества личности, заложенные в образовательной программе.

Групповая сплоченность



Уровень групповой сплоченности в коллективе растет с годом обучения. К пятому году обучения 100% групп имеют высокую групповую сплоченность, что положительно отражается на качестве спектаклей.

Мотивация выбора объединения



На первом году обучения 85% обучающихся посещают занятия по наставлению родителей, лишь сравнительно небольшой процент детей - 5% заинтересованы в получении профессии. На второй год обучения основное

количество обучающихся (70%) посещает занятия, т.к. занятия проводятся интересно. Сохраняется 5% обучающихся, для которых занятия важны с профессиональной точки зрения. С 3 года обучения начинается рост процента детей, желающих выбрать театр своей профессией. На 4 и 5 году обучения две основные причины посещения театральных занятий – это «Занятия проходят интересно» и «Хочу, чтобы эта деятельность стала моей профессией».

Удовлетворенность качеством образовательных услуг



Родителям обучающихся было предложено ответить на вопрос «Что для Вас наиболее важно при посещении ребенком занятий музыкального театра «Синяя птица?»»

Для родителей обучающихся первого года обучения важным является «Результаты занятий ребенка» (40% опрошенных) и «Уровень квалификации педагога» (30% опрошенных). С увеличением года обучения для родителей остаётся важным, чтобы ребенок имел высокие результаты обучения, и вместе с тем возрастает уверенность родителей (45% опрошенных, 5 году обучения), что занятия в музыкальном театре влияют на становление характера ребёнка.

Динамика успешности обучения обучающихся Творческого объединения «Играем на фортепиано» за 2007-2011 учебные года

Результаты анкетирования обучающихся, родителей показывают стабильно высокий интерес к предмету.

