

Заявка

на признание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и иных действующих в сфере образования организаций, а также их объединений, реализующих инновационные проекты и программы, региональными инновационными площадками Новосибирской области

Направление Аprobация и внедрение новых механизмов, форм и методов управления образованием в рамках интеграционных процессов системы дополнительного и общего образования

1. Сведения об организации-заявителе	
1.1. Полное наименование организации-заявителя	муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования города Новосибирска – Центр дополнительного образования «Алые паруса»
1.2. Полное наименование учредителя (учредителей) организации-заявителя	Главное управление образования мэрии города Новосибирска
1.3. Юридический и фактический адреса организации-заявителя	630132, г. Новосибирск, улица Советская, 93/ улица 1905 года, 76 630132, г. Новосибирск, улица Советская, 93/ улица 1905 года, 76 630132, г. Новосибирск, улица 1905 года, 12
1.4. Должность, фамилия, имя, отчество руководителя организации-заявителя	Директор МБОУДО ЦДО «Алые паруса» Черных Дмитрий Владиславович
1.5. Телефон, факс организации-заявителя	Тел./факс (383) 2211955
1.6. Адреса электронной почты и официального сайта организации-заявителя в сети Интернет	e-mail: cdo_ap@ngs.ru сайт: www.вместеинтересно.рф
1.7. Официальные статусы организации-заявителя в сфере образования на момент подачи заявки (наименование и год присвоения статуса, наименование и реквизиты документа о присвоении статуса)	Городская экспериментальная площадка «Инструментально-диагностическое обеспечение внеурочной деятельности школьников в условиях реализации ФГОС», 1.03.2012 года Приказ Главного управления образования мэрии города Новосибирска №403-од от 1.03.2012 года «О присвоении статуса городской экспериментальной площадки» В ноябре 2012 года Центр «Алые паруса» отмечен Дипломом и Знаком «За качество» за организацию работы по созданию системы управления качеством в сфере дополнительного образования в рамках Премии Правительства Новосибирской области «За качество».
1.8. Выходит ли проект за рамки	Да, выходит. Проект нацелен на создание условий для

<p>основной деятельности организации (в соответствии с уставом организации-заявителя, ссылка на устав)</p>	<p>осуществления организацией своей основной деятельности. А именно: п. 2.1. «Учреждение создано в целях обеспечения реализации полномочий органов местного самоуправления города Новосибирска для оказания услуг в сфере дополнительного образования: удовлетворение потребности жителей, проживающих на территории города Новосибирска, в дополнительном образовании»; п. 2.2. «Предметом деятельности Учреждения является обеспечение удовлетворения потребности детей, подростков и взрослых граждан в дополнительном образовании»; в том числе п. 2.1. стр. 7 по «повышению культуры, психологической и педагогической компетенции граждан»</p> <p>www.вместеинтересно.пф/docs/official/</p>
<p>2. Сведения о проекте организации-заявителя</p>	
<p>2.1. Наименование проекта, ссылка на посвященный проекту раздел официального сайта организации-заявителя в сети Интернет</p>	<p>«Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг»</p> <p>www.вместеинтересно.пф/docs/local/cmк/</p>
<p>2.2. Задачи государственной политики в сфере образования, сформулированные в основополагающих документах, на решение которых направлен проект организации-заявителя</p>	<p>ФЗ №273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»:</p> <p>Реализация задач ФГОС и ФГТ в части обеспечения «государственных гарантий уровня и качества образования на основе единства обязательных требований к условиям реализации основных образовательных программ и результатам их освоения» (Статья 11, п.1, п.п. 4)</p> <p>Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. №1726-р.:</p> <p>Раздел V. Основные механизмы развития дополнительного образования детей.</p> <p>«Основными механизмами развития дополнительного образования детей являются:</p> <p>межведомственная и межуровневая кооперация, интеграция ресурсов, в том числе организация сетевого взаимодействия организаций различного типа, ведомственной принадлежности в рамках кластерных систем;</p> <p>сочетание в управлении качеством услуг дополнительного образования детей элементов государственного контроля, независимой оценки качества и саморегулирования»</p> <p>Проект Межведомственной программы развития дополнительного образования детей в Российской Федерации до 2020 года:</p> <p>П. 1.6 «развитие механизмов реализации ФГОС общего</p>

	<p>образования средствами ДОД, осуществление синхронизации программ ДОД с требованиями ФГОС общего образования, ФГТ дополнительного образования»; п. 1.11 «формирование сети федеральных и региональных ресурсных центров по развитию ДОД»; п. 1.19 «разработка и внедрение механизмов и моделей интеграции дополнительного образования с другими формами и уровнями образования (дошкольным, основным, профессиональным)»; п. 2.5 «внедрение современных инструментов контроля и оценки качества услуг ДОД, включающих общественную экспертизу с участием потребителей и работодателей»; п. 2.6 «качественное изменение системы статистики ДОД, организация регулярных мониторингов (обследований) сферы ДОД, направленных на выявление актуальных и прогнозирование перспективных потребностей населения в услугах ДОД, оценку достижений детей в системе ДОД, оценку удовлетворенности потребителей спектром и качеством услуг ДОД»; п. 2.12 «разработка и реализация моделей... сопровождения инновационного развития педагогов системы дополнительного образования детей».</p> <p>Адаптация и внедрение в систему дополнительного образования стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги», разработка индивидуализированных систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг</p> <p>Разработка модели объективной оценки уровня образования обучающихся в рамках интеграционных процессов системы дополнительного и общего образования, нацеленных на реализацию задач ФГТ, ФГОС НОО, ФГОС ООО (Раздел I, п. 2).</p>
<p>2.3. Инновационные механизмы в той или иной сфере образования на региональном или федеральном уровнях, которые будут разработаны в результате реализации проекта</p>	<p>Создание универсальной системы педагогического мониторинга качества дополнительных образовательных услуг для всех видов и типов образовательных организаций Новосибирской области.</p> <p>Адаптация и внедрение в систему дополнительного образования стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги» в рамках задач на 2014-15 учебный год, поставленных перед системой образования в целом и перед системой дополнительного образования http://obrzakon.ru/documents/opendoc/id/1233/cat_id/85</p> <p>материалы II Международного форума «Евразийский образовательный диалог», г. Ярославль</p> <p>Создание и апробация системы стандартизации основных процессов в системе дополнительного образования,</p>

	<p>интеграционных процессов в системе общего (дошкольного, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее) и дополнительного образования</p> <p>Формирование открытой информационно-аналитической среды посредством многоуровневой организации педагогического мониторинга: обучающихся, их родителей (законных представителей), деятельности объединений, педагогов, образовательного учреждения в целом</p> <p>Внедрение оптимизированной системы нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающего требованиям ФГОС второго поколения</p>
<p>2.4. Краткое обоснование актуальности и инновационности проекта</p>	<p>В декабре 2013 года Центр дополнительного образования «Алые паруса» первым среди образовательных организаций дополнительного образования Новосибирской области и вторым в целом по России (в части оказания услуг дополнительного образования детей в рамках бюджетных средств) успешно прошел сертификацию системы менеджмента качества применительно к предоставлению услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации.</p> <p>Актуальность разработки системы управления качеством интеграционных процессов в системе общего и дополнительного образования состоит в том, что на сегодняшний день в системе дополнительного образования отсутствует стандартизованный подход к определению, мониторингу, оценке и проектированию улучшений качества дополнительных образовательных услуг, в то же время образовательные услуги, оказываемые образовательными организациями в сфере общего образования, стандартизованы Федеральными государственными образовательными стандартами. Таким образом, на сегодняшний день необходима разработка единых оснований и требований для оценки качества образовательных услуг, оказываемых в рамках интеграционных процессов.</p> <p>В то же время сегодня Министерством образования и науки РФ ведется активная работа по адаптации стандарта ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги», предложенного в качестве руководства к действию техническим комитетом Международной организации по стандартизации. Именно на последовательную адаптацию данного проекта применительно к системе дополнительного образования ориентирована система менеджмента качества Центра «Алые паруса».</p> <p>При определении качественных характеристик дополнительной образовательной услуги мы во главу угла</p>

ставим не только соответствие требованиям современных нормативно-правовых документов, востребованность и новационность предлагаемой услуги, результативность по результатам внешней экспертизы, но и степень развития инновационного потенциала педагога дополнительного образования, постоянное совершенствование содержания, организационных форм, методов и образовательных технологий, ориентированных на саморазвитие личности как учащихся, так и педагогов. По нашему мнению, все это в совокупности создает условия для повышения эффективности использования имеющихся у учреждения дополнительного образования ресурсов при повышении качества дополнительных образовательных услуг.

Таким образом, миссию ЦДО «Алые паруса» мы определяем как создание условий для достижения учащимися уровня социальной зрелости, способности к творческому и профессиональному самоопределению, и одновременно развития инновационного потенциала, как педагогов учреждения, так и педагогического сообщества округа, города и области в сфере обеспечения качества дополнительных образовательных услуг.

Аналоги проекта системы менеджмента качества в сфере дополнительного образования предложены Новокузнецким государственным университетом, однако в данном проекте в основу положен принцип менеджмента, касающийся проектирования конкретных дополнительных образовательных услуг (не улучшений качества) как основополагающего процесса, основное отличие системы управления качеством Центра «Алые паруса» заключается в специализированных процессах управления качеством дополнительных образовательных услуг, выделяемых соответственно целевым задачам учреждения (образовательной организации) дополнительного образования.

На сегодняшний день Центром «Алые паруса» предложен собственный вариант основных критериев эффективности управления процессом обеспечения качества дополнительных образовательных услуг, использования имеющихся у образовательной организации дополнительного образования ресурсов, внедрена универсальная система педагогического мониторинга для всех видов и типов образовательных организаций, начато формирование открытой информационно-аналитической среды посредством многоуровневой организации педагогического мониторинга, создана оптимизированная система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающего требованиям ФГОС второго поколения и обеспечивающего преемственность ФГТ и ФГОС, разработана и начата апробация инновационной модели мониторинга

Таким образом, Центр «Алые паруса» готов к

	<p>выстраиванию системы партнерства с образовательными организациями, работающими в сфере дополнительного образования Новосибирска и Новосибирской области в формате Региональной инновационной стажировочной площадки «Эффективные механизмы мониторинга и управления качеством дополнительных образовательных услуг» по разработке и внедрению Систем управления качеством интеграционных процессов в системе дополнительного и общего образования в рамках внедрения ФГОС второго поколения, Открытого консалтингового центра «Разработка и улучшение Систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг».</p>
<p>2.5. Срок реализации проекта (от 1 года до 5 лет)</p>	<p>3 года (2014-2016 годы)</p>
<p>2.6. Краткое описание ожидаемых продуктов проекта</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Банк эффективных методов и методик комплексного диагностирования основных субъектов внеурочной деятельности: обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогов. 2. Единая инновационная мониторинговая модель контроля качества образования, адаптированная под задачи интеграционных процессов в системе общего (дошкольного, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее) и дополнительного образования 3. Универсальная онлайн-система педагогического мониторинга, внедренная в образовательную деятельность организаций – участников проекта 4. Адаптированный под задачи образовательных организаций дополнительного образования, действующих преимущественно в рамках бюджетного финансирования, стандарт ИСО 29990:2010: «Образовательные услуги в области неформального образования и обучения. Основные требования к организациям, предоставляющим услуги» 5. Индивидуализированные под задачи конкретной образовательной организации Системы менеджмента качества дополнительных образовательных услуг, реализуемых в рамках сетевых проектов организаций общего и дополнительного образования 6. Открытая информационно-аналитическая среда педагогического мониторинга, предусматривающая отслеживание и анализ совокупных требований, потребностей и возможностей всех участников образовательных отношений. 7. Комплекс сводных отчетов, оптимизированных под задачи интеграционных процессов общего и дополнительного образования, которые могут быть использованы в рамках Федеральной статистической отчетности (так называемый онлайн-кабинет специалиста Министерства образования, науки и инновационной политики НСО), при мониторинговом контроле процесса внедрения ФГОС второго поколения.

	<p>8. Система нормативно-правового и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающая требованиям ФГОС второго поколения, в том числе обеспечивающая преемственность в общеобразовательных программах ФГТ (ФГОС дошкольного образования) и ФГОС НОО, ООО, СОО</p>
<p>2.7. Эффективность проекта</p>	
<p>2.7.1. Ожидаемые эффекты проекта</p>	<p>1. Оптимизация процесса мониторингового контроля качества образования под задачи интеграционных процессов в системе общего (дошкольного, начальное общее, основное общее, среднее (полное) общее) и дополнительного образования.</p> <p>2. Создание мониторингового инструмента (онлайн-кабинета специалиста Министерства образования, науки и инновационной политики, директора образовательной организации), позволяющего значительно сократить временные и трудозатраты по подготовке сводных отчетов в рамках мониторинга внедрения ФГОС второго поколения.</p> <p>3. Определение ниши дополнительного образования как реализатора задач ФГОС второго поколения.</p> <p>4. Осознанный переход образовательных организаций на принципы системы менеджмента качества в сфере дополнительных образовательных услуг, вызванный гарантированным обеспечением сохранения индивидуальности образовательной организации</p>
<p>2.7.2. Основные подходы к оценке эффективности проекта</p>	<p>Анализ динамики улучшения качества дополнительных образовательных услуг по ряду показателей.</p> <p>Проведение лонгитюдного маркетингового исследования, анализ изменений, произошедших по результатам реализации проекта.</p>
<p>2.8. Основные потребители (организации, группы граждан) результатов проекта</p>	<p>1. Специалисты отделов, управлений, Министерства образования, науки и инновационной политики</p> <p>2. Административный аппарат образовательных организаций всех типов и видов</p> <p>3. Педагогические коллективы образовательных организаций всех типов и видов</p>
<p>2.9. Организации-соисполнители проекта (при наличии, с указанием их функций)</p>	<p>Министерство образования, науки и инновационной политики Новосибирской области (координирующая функция по НСО)</p>
<p>2.10. Ресурсное обеспечение проекта</p>	
<p>2.10.1. Кадровое обеспечение проекта</p>	<p>Эксперты по сертификации систем менеджмента качества по ГОСТ ISO 9001-2011: ведущий аудитор Бюро Веритас Сертификейшн Русь Соболева Ирина Александровна, Чистин Виктор Михайлович</p> <p>Сертифицированные аудиторы Систем менеджмента качества, квалифицированные менеджеры в сфере образования: директор ЦДО «Алые паруса» Черных Дмитрий Владиславович, заместитель директора по МиПР, Представитель руководства по</p>

	<p>качеству Шестакова Наталья Владимировна</p> <p>Методическая служба ЦДО «Алые паруса»: методист высшей квалификационной категории Лукьянова Ирина Александровна, Лапковская Светлана Александровна</p> <p>Психологическая служба ЦДО «Алые паруса»: педагоги-психологи Живило Наталья Юрьевна</p>
<p>2.10.2. Нормативно-правовое обеспечение проекта</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Федеральный закон №273 от 29 декабря 2012 года «Об образовании в Российской Федерации»; • Приказ Министерства образования и науки РФ от 29 августа 2013 г. № 1008 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; • Концепция развития дополнительного образования детей, утвержденная распоряжением Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. №1726-р; • Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы СанПиН 2.4.4.3172-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы образовательных организаций дополнительного образования детей». Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 4 июля 2014 г. №41; • Устав МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»; • Системы менеджмента качества МБОУДО ЦДО «Алые паруса», сертификата соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) применительно к предоставлению услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации № РОСС RU.ИС19.К00249 от 25.12.2013 года, учетный номер Регистра систем качества № 21451.
<p>2.10.3. Финансовое обеспечение проекта</p>	<p>Привлеченные внебюджетные средства.</p> <p>Софинансирование со стороны организаций – участников проекта</p> <p>Софинансирование со стороны Министерства образования, науки и инновационной политики Новосибирской области в рамках региональной инновационной площадки</p>
<p>2.11. Алгоритм реализации проекта</p>	<p>Приложение 1</p>
<p>2.12. Основные риски проекта и пути их минимизации</p>	<p>Значительное изменение ФГОС по результатам мониторинга внедренческого этапа. Гибкость предлагаемой модели мониторингового контроля, ее оптимизация под базовые задачи как общего, так и дополнительного образования, позволят минимизировать возможные временные и трудовые затраты на модернизацию модели.</p> <p>Отсутствие финансового обеспечения организаций – участников проекта. Оптимизация плана обучения</p>

	специалистов организаций по аудиту и разработке систем менеджмента качества, формирование бюджетных групп по договоренности с НЦСиМ
3.	Опыт проектной деятельности организации-заявителя за последние пять лет
3.1. Проекты, успешно реализованные организацией-заявителем в рамках международных, федеральных, региональных программ	Успешная организация и проведение Городских и Областных профильных смен «Юный спасатель» Всероссийского движения «Школа безопасности» (2010-2014 годы). Руководитель – Черных Дмитрий Владиславович
3.2. Проекты, успешно реализованные руководителем организации-заявителя	Успешная организация и проведение Городских и Областных профильных смен «Юный спасатель» Всероссийского движения «Школа безопасности» (2005-2014 годы), Областной профильной смены «Юный десантник» (2006-2014 годы). Руководитель – Черных Дмитрий Владиславович

«Дорожная карта» выполнения работ на базе инновационной площадки «Управление качеством интеграционных процессов в системе дополнительного и общего образования»

Год выполнения	Алгоритм	Срок (период) выполнения отдельного действия
2014 год	Формирование пакета документов проекта для организаций-участников	Декабрь 2014 года
	Разработка плана консультаций по работе в рамках проекта	Декабрь 2014 года
	Заключение договоров о сотрудничестве с образовательными организациями Новосибирской области	Декабрь 2014 – январь 2015 года
2015 год	Подготовка и утверждение индивидуальных планов консультирования, обучения и работ по реализации проекта	Январь 2015 года
	Формирование рабочих команд проекта в составе организаций-участников	Январь 2015 года
	Формирование образовательных групп, обучение рабочих команд организаций – участников проекта	Январь – февраль 2015 года
	Индивидуальное консультирование организаций – участников проекта по разработке, адаптации и внедрению продуктов проекта, подготовке к сертификации систем менеджмента качества	Февраль-ноябрь 2015 года
	Адаптация и внедрение продуктов проекта организациями-участниками	Декабрь 2015 года – февраль 2016 года
	Сопровождение процесса сертификации систем менеджмента качества организаций – участников проекта	Декабрь 2015 года – февраль 2016 года
2016 год	Анализ реализации основного этапа проекта, корректировка	Январь-февраль 2016 года
	Презентация результатов реализации основного этапа проекта	Март 2016 года
	Сопровождение организаций-участников, прошедших сертификацию систем менеджмента качества, при подготовке к прохождению инспекционных проверок	Февраль-июнь 2016 года
	Техническое сопровождение организаций – участников проекта	Весь период
	Анализ реализации проекта	Июнь-август 2016 года
	Презентация результатов реализации проекта	Август 2016 года

**Ожидаемые индикаторы и показатели реализации направления
«Апробация и внедрение новых механизмов, форм и методов управления образованием в рамках
интеграционных процессов системы дополнительного и общего образования»
в рамках инновационной площадки «Управление качеством интеграционных процессов в системе
дополнительного и общего образования» МБОУ ДО ЦДО «Алые паруса»**

Наименование показателя	Факт			Обязательства		
	2014	2015	2016	2014	2015	2016
<p>Повышение уровня заинтересованности образовательных организаций Новосибирской области в организации управления качеством дополнительных образовательных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество договоров о сотрудничестве в рамках проекта с образовательными организациями Новосибирской области; • количество сертифицированных систем менеджмента качества; • количество образовательных организаций Новосибирской области, включившихся в работу на онлайн-системе педагогического мониторинга; • количество образовательных организаций Новосибирской области, внедривших в работу предложенную разработчиками проекта систему нормативно-правового 	70% (7 ед)	96%	99%*	95%	96%	99%*
	20% (1 ед)	80%*	99%*	20%	80%*	99%*
	43% (9 ед)	81%*	90%*	65%*	81%*	90%*
	18% (3 ед)	56%*	90%*	25%	56%*	90%*

и программно-методического обеспечения внеурочной деятельности, отвечающей требованиям ФГОС второго поколения						
<p>Повышение уровня управленческой компетенции менеджеров (административно-управленческого аппарата) образовательных организаций:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество рабочих команд организаций – участников проекта, прошедших специальную подготовку в области разработки систем менеджмента качества и проведения внутреннего аудита; • количество консультаций по работе в проекте, организованных для рабочих команд организаций – участников проекта; • количество образовательных курсов по направлениям реализации проекта, организованных для рабочих команд организаций – участников проекта • временные затраты организаций – участников проекта на подготовку 	20% (1 ед)	80%*	90%*	20%	80%*	90%*
	54% (30 ед)	81%	90%	65%	81%	90%
	33% (5 ед)	86%*	90%*	40%*	86%*	90%*
	80%	60% (снижение затрат)	40%*	80%	60%	40%*

информации для Федеральной статистической отчетности в рамках проекта						
Удовлетворённость обучающихся и родителей качеством дополнительных образовательных услуг в рамках проекта:						
<ul style="list-style-type: none"> • доля обучающихся и родителей, удовлетворенных качеством дополнительных образовательных услуг; 	80%	92%	95%	90%	92%	95%
<ul style="list-style-type: none"> • динамика показателей личностного развития обучающихся, их познавательной самостоятельности, развития творческих способностей 	80%	95%	98%	80%	95%	98%
Реализация инновационных практик продуктивного взаимодействия с образовательными организациями по апробации вариативных моделей внеурочной деятельности:						
<ul style="list-style-type: none"> • количество внутриучрежденческих семинаров, мастер-классов и т.п., проведенных организациями-участниками в рамках проекта; 	50% (10 ед)	75%*	90%*	60%	75%*	90%*
<ul style="list-style-type: none"> • количество семинаров, мастер- 	50% (6 ед)	85%*	90%*	70%	85%*	90%*

<p>классов и т.п. на уровне муниципалитетов, проведенных организациями-участниками в рамках проекта</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество региональных семинаров, мастер-классов и т.п., проведенных организациями-участниками в рамках проекта 	40% (2 ед)	80%*	90%*	60%	80%*	90%*
<p>Повышение качества программно-методического сопровождения образовательного процесса:</p> <ul style="list-style-type: none"> • количество общеобразовательных программ, программ внеурочной деятельности организаций-участников, модернизированных под предложенный в рамках проекта формат, отвечающий современным требованиям 	20%	70%	90%	25%	70%	90%
<ul style="list-style-type: none"> • количество консультаций по работе в проекте, организованных для педагогических коллективов организаций – участников проекта; 	50% (10 ед)	60%*	80%*	40%	60%*	80%*
<ul style="list-style-type: none"> • количество образовательных семинаров по направлению реализации проекта, организованных для 	40% (2 ед)	75%*	80%*	50%	75%*	80%*

педагогических коллективов организаций – участников проекта						
--	--	--	--	--	--	--

** возможна корректировка показателей, связанная с изменениями ситуации внутри организаций-участников проекта*