

АНКЕТА

БЛОК I. АНАЛИЗ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Одним из основных направлений реализации Концепции развития дополнительного образования детей является разработка и внедрение механизмов, критериев и инструментария для независимой оценки качества реализации дополнительных общеобразовательных программ, эффективности деятельности образовательных организаций, индивидуальных предпринимателей.

В настоящее время региональные практики по независимой оценке качества дополнительного образования детей слабо систематизированы, зачастую нерегламентированы.

Вопросы данного блока имеют целью получить информацию о действующей в вашем регионе практике независимой оценки качества дополнительного образования детей.

Вопрос 1. Укажите основные характеристики дополнительного образования детей, осуществляемого вашей организацией:

Ответ отметьте в таблице любым удобным для Вас способом (маркером, жирным шрифтом и пр.).

По уровню образования:

Уровень образования	Организация предоставляет услуги дополнительного образования
Дошкольное	ДА НЕТ
Школьное	ДА НЕТ
Студенческое	ДА НЕТ

По направлениям образования:

Направление образования	Организация предоставляет услуги дополнительного образования
Художественные виды деятельности	ДА НЕТ
Эколого-биологические виды деятельности	ДА НЕТ
Технические виды деятельности	ДА НЕТ

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Направление образования	Организация предоставляет услуги дополнительного образования
Туристско-краеведческие виды деятельности	<input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Спортивные виды деятельности	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Военно-патриотические и спортивно-технические виды деятельности	<input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Другие виды деятельности (укажите, какие именно): социально-педагогические, культурологические	<input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ

Вопрос 2. В настоящее время отсутствует единая система показателей оценки качества дополнительного образования детей. Укажите, пожалуйста, какие показатели оценки качества дополнительного образования детей используются в вашем регионе:

Ответ впишите в соответствующие строки.

В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные строки!

Тип показателя	Описание показателя
Инвариантный ¹	1. Уровень информационной открытости организации 2. Наличие измеримых целей у организации, структурных подразделений 3. Наличие системы показателей результативности процессов, реализуемых организацией 4. Регулярность проведения маркетинговых исследований, исследований удовлетворенности потребителей (внешних и внутренних) качеством дополнительных образовательных услуг 5. Доля учащихся и родителей (законных представителей), удовлетворенных качеством дополнительных образовательных услуг 6. Наличие развитой системы социального партнерства 7. Наличие, уровень и результативность реализации проектов сетевого и межведомственного взаимодействия 8. Качество предметной и содержательной среды учебных аудиторий, качество образовательной среды организации в целом, уровень материально-технической

¹ Применим для оценки качества образовательных программ всех направлений.

Тип показателя	Описание показателя		
	<p>обеспеченности образовательного процесса (но в поддержку данного показателя необходимо централизованное выделение грантов и субсидий для развития МТО)</p> <p>9. Уровень квалификации кадров организации</p> <p>10. Наличие внутренней системы повышения профессионального мастерства педагогических работников</p> <p>11. Степень вовлеченности педагогического коллектива в инновационную деятельность</p> <p>12. Интенсивность, качество (по итогам внешней экспертизы) и результативность (по итогам внутреннего анализа) методической работы педагогических кадров</p> <p>13. Наличие и разнообразие форм работы с родителями, предлагаемых организацией</p> <p>14. Наличие и разнообразие программ, ориентированных на организацию работы с детьми с особыми образовательными потребностями</p> <p>15. Количество и разнообразие предлагаемых видов деятельности, их актуальность и востребованность в ареале нахождения организации</p> <p>16. Динамика показателей результативности образовательной деятельности: <i>количественная</i> – наличие дипломов, грамот, медалей (по уровням) у учащихся творческих объединений; процент участия учащихся в мероприятиях различного уровня; количество успешных ученических (учебных) проектов; количество выпускников, продолживших обучение по профилю и т.п.; <i>качественная</i> – уровень обученности учащихся (по адаптированной системе В.П. Симонова); уровень мотивированности к проектной деятельности учащихся; степень вовлеченности учащихся в общественно значимую, волонтерскую деятельность и т.п.</p> <p>17. Наличие и разнообразие форм досуговой деятельности, в том числе в каникулярное время (культурно-массовых мероприятий, гуманитарно-просветительских мероприятий, профориентационных мероприятий, образовательных мероприятий и т.п.)</p>		
Вариативный ²	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="515 1877 1002 1993">Художественные виды деятельности</td> <td data-bbox="1002 1877 1473 1993"> <p>1. Уровень творческих работ, постановок</p> <p>2. Наличие персональных</p> </td> </tr> </table>	Художественные виды деятельности	<p>1. Уровень творческих работ, постановок</p> <p>2. Наличие персональных</p>
Художественные виды деятельности	<p>1. Уровень творческих работ, постановок</p> <p>2. Наличие персональных</p>		

² Применим для оценки качества образовательных программ определенного направления.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Тип показателя	Описание показателя	
		выставок объединения, учащихся 3. Участие в конкурсах и выставках различного уровня 4. Реализация комплексных проектов (детский музыкальный театр)
	Эколого-биологические виды деятельности	1. Наличие и разнообразие различных форм организации исследовательской деятельности (экологический музей, экспедиции, лаборатории) 2. Наличие НИР учащихся
	Технические виды деятельности	1. Разнообразие предлагаемых моделей развития техносферы деятельности организации в рамках проекта Минобрнауки России 2. Разнообразие предлагаемых видов технического и технологического творчества 3. Оснащенность материально-технической базы 4. Степень участия в мероприятиях «дорожных карт» различного уровня по развитию технического творчества учащихся и формированию инновационного мышления
	Туристско-краеведческие виды деятельности	1. Количество и категория сложности походов, маршрутов, экспедиций 2. Результативность участия в соревнованиях по

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Тип показателя	Описание показателя	
		спортивному туризму, процент выполнения туристско-спортивных разрядов 3. Разнообразие предлагаемых видов туристской деятельности 4. Наличие музеев, в том числе интерактивных, различного профиля в организации 5. Уровень и разнообразие мероприятий организации туристско-краеведческой направленности
	Спортивные виды деятельности	1. Процент выполнения спортивных разрядов 2. Результативность участия в соревнованиях 3. Динамика личных спортивных достижений учащихся
	Военно-патриотические и спортивно-технические виды деятельности	1. Результативность участия в соревнованиях, процент выполнения спортивных разрядов 2. Уровень и разнообразие мероприятий и проектов патриотической направленности 3. Уровень замотивированности молодежи к службе в армии, выбору военных профессий 4. Динамика личных достижений учащихся 5. Степень вовлеченности учащихся в патриотическую деятельность
	Другие виды деятельности:	1. Наличие и степень

Тип показателя	Описание показателя	
	социально-педагогические, культурологические	развитости волонтерского движения в организации 2. Наличие программ духовно-нравственного воспитания учащихся (русская традиционная культура) 3. Уровень и разнообразие мероприятий и реализуемых социально-педагогических проектов, проектов духовно-нравственного воспитания

Вопрос 3. Отметьте уровни, на которых в настоящее время строится система оценки качества дополнительного образования детей, предоставляемого вашей организацией:

Ответ отметьте в таблице любым удобным для Вас способом (маркером, жирным шрифтом и пр.).

Уровень	Строится система оценки качества дополнительного образования детей
Региональный: нашей организацией разработана собственная система критериев и показателей оценки качества дополнительных образовательных услуг, опыт реализации которой распространяется в рамках Региональной инновационной площадки, которой является наша организация. Также мы выступали организаторами Городской инновационной площадки по разработке инструментально-диагностического обеспечения внеурочной деятельности школьников в условиях требований ФГОС второго поколения	<input checked="" type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Районный	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ
Образовательной организации	<input type="checkbox"/> ДА <input type="checkbox"/> НЕТ

Вопрос 4. Какие нормативные правовые акты (всех уровней) регулируют проведение независимой оценки качества дополнительного образования детей в вашей организации?

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Ответ впишите в соответствующие строки.

В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные строки!

1. Рабочая инструкция по оценке результативности Системы менеджмента качества МБУДО «Центра дополнительного образования «Алые паруса» от 17.12.2014 года

2. Сертификат соответствия системы менеджмента качества применительно к предоставлению услуг в сфере дополнительного образования детей и взрослых в соответствии с областью лицензирования и государственной аккредитации требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) №РОСС RU.ИС19.К00247 от 17.12.2013 года

3. Положение о Совете Учреждения от 25.08.2013 года

4. Программа развития МБОУДО ЦДО «Алые паруса»: Утв. Начальником Главного управления образования мэрии города Новосибирска 6.06.2014 года

5. Устав муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Алые паруса»: утв. Начальником Главного управления образования мэрии города Новосибирска 30.09.2015 года

6. Приказ Минобрнауки Новосибирской области от 26.12.2014 года №3085 «О результатах экспертизы на признание организаций, осуществляющих образовательную деятельность, реализующих инновационные проекты и программы, региональными инновационными площадками Новосибирской области»

7. Письмо Минобрнауки Новосибирской области от 25 ноября 2015 года №10229-03/25 «О независимой оценке качества дополнительного образования детей»

8. Концепция развития дополнительного образования детей: Утв. Распоряжением Правительства РФ от 4.09.2014 года №1726-р

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

11. Указ Президента РФ N 597 от 07.05.2012 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» (п.1, к)

12. . Федеральный закон от 29 декабря 2012 года ФЗ №273 «Об образовании в Российской Федерации» (ст. 95)

Вопрос 5. Какие органы и организации в настоящее время осуществляют независимую оценку качества дополнительного образования детей в вашей организации?

Ответ впишите в соответствующие столбцы.

В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные строки!

Наименование органа/организации	Объект оценки	Инструмент оценки
1. Совет Учреждения	Образовательный процесс	Онлайн-сервис педагогического мониторинга, комплекс диагностик по оценке удовлетворенности качеством дополнительных образовательных услуг
2. Совет директоров районных учреждений дополнительного образования города Новосибирска	Процесс инновационной и методической деятельности, образовательный процесс	Результативность участия в различных мероприятиях Совета, комплекс сравнительных диагностик деятельности Учреждений
3. Городской центр развития образования	Процесс инновационной и методической деятельности, образовательный процесс	Онлайн-сервис педагогического мониторинга, результативность участия в различных мероприятиях, оценка сайтов Учреждений
4. Новосибирский центр сертификации и мониторинга	Все процессы Учреждения, подлежащие сертификации	Программы внешнего аудита, аудита второй стороной в рамках ежегодных инспекционных проверок
5. Российская академия образования. Конкурсная комиссия	Все процессы Учреждения	Экспертная карта оценки деятельности инновационной площадки в рамках

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Наименование органа/организации	Объект оценки	Инструмент оценки
		Конкурса Российской академии образования «Лучшая инновационная площадка»
6. Общероссийский Профсоюз образования. Конкурсная комиссия	Программа развития учреждения	Экспертная карта оценки программы развития Учреждения в рамках Всероссийского конкурса программ развития организаций дополнительного образования детей «Арктур-2016»

Вопрос 6. Оцените, пожалуйста, эффективность существующей в настоящее время в вашем регионе (с учетом всех уровней) практики оценки качества дополнительного образования детей:

Ответ отметьте в таблице любым удобным для Вас способом (маркером, галочкой, жирным шрифтом и пр.), где 1 — абсолютно неэффективна, 5 — эффективна.

Если у Вас есть дополнительные комментарии, впишите их в соответствующие строки.

В случае если степень эффективности оценки качества дополнительного образования детей различается по типам образования, то обязательно укажите на это, отметив различные оценки в соответствующих строках.

	Эффективность существующей практики оценки качества дополнительного образования детей				
Оценка эффективности в целом	1	2	3	4	5
Тип дополнительного образования					
Уровень образования					
Дошкольное	1	2	3	4	5

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	Эффективность существующей практики оценки качества дополнительного образования детей				
Школьное	1	2	3	4	5
Студенческое	1	2	3	4	5
Направление образования					
Художественные виды деятельности	1	2	3	4	5
Эколого-биологические виды деятельности	1	2	3	4	5
Технические виды деятельности	1	2	3	4	5
Туристско-краеведческие виды деятельности	1	2	3	4	5
Спортивные виды деятельности	1	2	3	4	5
Военно-патриотические и спортивно-технические виды деятельности	1	2	3	4	5
Другие виды деятельности (укажите, какие именно)	1	2	3	4	5
Форма собственности образовательной организации					
Государственная	1	2	3	4	5
Муниципальная	1	2	3	4	5
Частная	1	2	3	4	5

Дополнительные комментарии:

БЛОК II. ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ ДЕЙСТВУЮЩЕЙ СИСТЕМЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ

Вопрос 7. С какими основными проблемами столкнулась ваша организация при создании и внедрении системы независимой оценки качества дополнительного образования детей?

Ответ впишите в соответствующие строки.

В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные строки!

1. Отсутствие финансовой поддержки образовательных организаций дополнительного образования (целевых средств для проведения лонгитюдных маркетинговых исследований, разработки и апробации мониторинговых карт, онлайн-сервисов, распространения опыта разработки систем менеджмента качества дополнительных образовательных услуг, в том числе ориентированных на поиск эффективных механизмов проведения независимой оценки)

2. Определение наиболее эффективных и репрезентативных критериев и показателей независимой оценки качества дополнительных образовательных услуг, и их последующая апробация

3. Отсутствие единых критериев и взглядов на технологию организации и проведения независимой оценки качества дополнительных образовательных услуг

Вопрос 8. Какие на практике возникают трудности в конкретных процедурах независимой оценки качества дополнительного образования детей, применяемых в вашей организации?

Ответ впишите в соответствующие столбцы.

В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные строки!

Процедура оценки	Проблема
1. Мониторинговые исследования	Отсутствие финансирования для проведения лонгитюдных исследований
2. Оценка качества обученности учащихся	Отсутствие единства взглядов и подходов к оценке качества обученности учащихся, что значительно усложняет определение средних показателей по региону и т.п. при подготовке к аттестации

Вопрос 9. Институт оценки качества образования является важнейшим инструментом повышения качества образования. Какие, на Ваш взгляд, получены положительные эффекты для системы дополнительного образования детей при внедрении независимой оценки качества?

Ответ впишите в соответствующие строки.

В случае необходимости Вы можете добавлять дополнительные строки!

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Появление репрезентативных данных для проведения анализа деятельности Учреждения
2. Более четкая обозначенность общественного заказа на дополнительные образовательные услуги
3. Стимул для постоянного совершенствования системы управления качеством дополнительных образовательных услуг в Учреждении

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

1. ФИО: Черных Дмитрий Владиславович
2. Город: Новосибирск
3. Субъект РФ: Новосибирская область
4. Должность: директор
5. Организация: муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города Новосибирска «Центр дополнительного образования «Алые паруса»
6. Форма собственности организации (государственная/муниципальная/частная): муниципальная
7. E-mail для оперативной связи: cdo_ap@ngs.ru
8. р/т для оперативной связи: (383) 2211955

Заполненную анкету просим отправить по адресу:

savchenko@ac.gov.ru (копия на savchenkocea@ya.ru)

Савченко Неля Александровна

Советник Управления организации мониторинга

Автономной некоммерческой организации

«Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации»

www.ac.gov.ru

107078, г. Москва

пр-т Академика Сахарова, 12, каб. 707

+7 (495) 632-97-72

**БЛАГОДАРИМ ЗА УЧАСТИЕ И НАДЕЕМСЯ НА
ПЛОДОТВОРНУЮ РАБОТУ!**